

Politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels

Date d'entrée en vigueur : 1 septembre 2023

Actualisation : 1 novembre 2024

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue s'engage à protéger tous les renseignements personnels recueillis et utilisés dans la conduite de ses activités. Notre politique de protection des renseignements personnels décrit nos normes de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation de vos renseignements personnels et votre droit d'accès à ceux-ci.

DÉFINITION ET OBJECTIF DE LA COLLECTE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont les données qui concernent un « individu identifiable ». Il s'agit de renseignements qui, seuls ou jumelés à d'autres données, permettent de vous identifier en tant qu'individu. Les informations professionnelles telles que les adresses courriel corporatives et les numéros de téléphones affaires ne sont pas considéré pour étant des renseignements personnels au sens de la Loi.

VOTRE CONFIDENTIALITÉ SUR NOTRE SITE WEB

Lorsque vous accédez à notre site internet <https://travailderuesherbrooke.org/>, votre ordinateur et notre serveur échangent automatiquement des données. Cet échange est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez.

Nous utilisons des cookies pour vous aider à naviguer efficacement et à exécuter certaines fonctionnalités. Les cookies qui sont catégorisés comme « nécessaires » sont stockés sur votre navigateur car ils sont essentiels pour permettre les fonctionnalités de base du site.

Nous utilisons également des cookies tiers qui nous aident à analyser la façon dont vous utilisez ce site web, à enregistrer vos préférences et à vous fournir le contenu et les publicités qui vous sont pertinents. Ces cookies ne seront stockés dans votre navigateur qu'avec votre consentement préalable.

Vous trouverez des informations détaillées sur tous les cookies sous chaque catégorie de consentement dans notre gestionnaire de cookies disponible en permanence sur notre site web. Repérez l'icône de biscuit en bas à gauche sur chaque page de notre site pour faire votre choix de consentement. Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver tout ou partie de ces cookies, mais la désactivation de certains d'entre eux peut affecter votre expérience de navigation

Politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels

Si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public ou que vous partagez un ordinateur avec d'autres utilisateurs, assurez-vous d'effacer les traces de votre navigation emmagasinées dans l'historique avant de terminer chaque session.

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS AUPRÈS DE NOS EMPLOYÉS

Lorsque vous devenez employé nous collectons seulement les renseignements personnels requis par vos fonctions. Ceux qui vous concerne seront spécifiquement identifiés sur notre formulaire de consentement signé lors de l'embauche.

Renseignements collectés	Utilisations
Nom et prénom	Identification
Date de naissance	Dossier fiscal relatif à la paie
Numéro d'assurance sociale	Dossier fiscal relatif à la paie
Adresse courriel	Communications personnelles relatives à l'emploi
Adresse postale	Envoi de documents relatifs à l'emploi
Numéros de téléphone	Communications personnelles relatives à l'emploi
Spécimen de chèque	Dépôt de la paie
Renseignements médicaux	Dossier CNESST
Niveau d'éducation	Évaluation des candidatures

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS AUPRÈS DE NOS DONATEURS

Lorsque vous devenez donateurs, nous collectons seulement les renseignements personnels requis pour la gestion de notre relation avec vous, principalement pour nos campagnes de sollicitation et pour l'émission de nos reçus de charité.

Renseignements collectés
Nom et prénom
Adresse courriel
Adresse postale
Numéro de téléphone

Politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS AUPRÈS DE NOS ADMINISTRATEURS

Lorsque vous devenez administrateur et membre du conseil d'administration, nous collectons seulement les renseignements personnels exigés par le registre des entreprises du Québec et ceux pour communiquer avec vous.

Renseignements collectés
Nom et prénom
Adresse courriel
Adresse postale
Numéro de téléphone
Permis de conduire

RESPONSABILITÉ

Nous sommes responsables de la protection des renseignements personnels que nous avons en notre possession y compris ceux que nous confions à des tiers. Lorsque applicable, ceux-ci seront clairement identifiés dans le formulaire de consentement concerné. Ces derniers sont assujettis aux mêmes normes et à la même réglementation que l'entreprise.

Tel que stipulé par la loi, nous avons une responsable de la protection des renseignements personnels qui veille à l'application de l'actuelle politique ainsi que les processus et les procédures entourant la protection de vos renseignements personnels. Tous nos employés sont au courant de cette politique et ont été formés pour l'appliquer à la lettre.

CONSENTEMENT

Lorsque nous obtenons de l'information vous concernant, nous demandons en premier lieu votre consentement par écrit à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements recueillis pour les fins indiquées.

Nous solliciterons votre consentement lors de toute autre utilisation, divulgation ou collecte de vos renseignements personnels ou lorsque les fins pour lesquelles vos renseignements ont été collectés changent.

Nous ne communiquerons pas vos renseignements personnels sans votre consentement, à moins que la Loi sur la protection des renseignements personnels ne l'autorise. Dans le cas d'une communication autorisée par la loi, nous tenterons de ne communiquer que les renseignements précis qui sont nécessaires dans les circonstances et, dans la mesure du possible, nous vous en informerons.

Politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous protégerons les renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée, la modification ou la destruction, par des mesures administratives, techniques et physiques appropriées de sécurité et de protection selon les meilleures pratiques.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. La conservation, l'élimination et la destruction des renseignements personnels sont exécutées conformément à la Directive sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée du gouvernement du Canada et notre Politique pour la gestion, l'anonymisation et la destruction des renseignements personnels qui est disponible sur demande.

DEMANDE D'ACCÈS ET DE MODIFICATIONS

Vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels ou les corriger. Vous pouvez également poser des questions sur la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels et dans quels buts. Nous vous transmettrons ces informations dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de votre demande par écrit. Vous ne pouvez faire de demande que pour les informations qui vous concernent à moins que la loi ne l'autorise et l'oblige.

Pour toute demande d'accès ou pour apporter des corrections à vos informations personnelles, vous pouvez communiquer avec :

Andréa Verreault, Responsable de la protection des renseignements personnels
Coalition sherbrooke pour le travail de rue
102-33 rue Brooks
Sherbrooke (Québec) J1H4X7
dg@travailderuesherbrooke.org

PLAINTES ET QUESTIONS

Pour toute plainte ou question relativement à la présente politique ou à la manière dont nous gérons les renseignements personnels, vous devez vous adresser par écrit, à la personne responsable figurant ci-haut.

Chaque plainte sera l'objet d'une enquête interne et lorsque fondée, nous prendrons les mesures appropriées pour y répondre et apporter les correctifs lorsque nécessaire. Toute plainte recevra une réponse officielle de la responsable dans les 30 jours ouvrables suivants la réception de celle-ci.

Politiques et pratiques encadrant la gouvernance des renseignements personnels

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique sera révisée à chaque trois ans ou dans l'éventualité où des changements seraient apportés à la législation en vigueur. Par ailleurs, si vous croyez que nous n'adhérons pas aux principes énoncés dans la présente politique, vous êtes invité à en aviser notre responsable qui prendra en charge et traitera votre demande.

Andréa Verreault, [Responsable de la protection des renseignements personnels](#)
Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
dg@travailderuesherbrooke.org