



# RAPPORT ANNUEL

# 2024

COALITION SHERBROOKEOISE  
POUR LE TRAVAIL DE RUE

# NOTRE ÉQUIPE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Institution (2) | Entreprise (2) | OBNL (2) | Individu (4)

Josée Lévesque, Présidente ( <b>départ en janvier</b> )	[Institution]
Frédéric Dumont-Tremblay, Président	[Individu]
Jean LeProhon, Vice-Président	[Entreprise]
Pascal Cloutier, Secrétaire ( <b>départ en février</b> )	[OBNL]
François Houle, Secrétaire	[Institution]
Stéphane D'Anjou, Trésorier	[Individu]
Marie-Josée Bousquet, Administratrice	[Individu]
Marcel Samson, Administrateur	[Individu]
Marc St-Louis, Administrateur	[Entreprise]
Sébastien Laberge, Administrateur	[OBNL]
Gérald Couture ( <b>départ en février</b> )	[Entreprise]
<b>2 postes vacants (OBNL, Institution)</b>	

## ÉQUIPE



Andréa Verreault, Directrice générale  
Jessica Bertrand, Adjointe à la Direction générale (**départ en février**)  
Jade Poirier, Coordinatrice administrative  
Caroline Paquette, Coordinatrice terrain

## ADMIN

## TERRAIN

Michaël Arseneault  
Andrée-Ann Collin  
Jérémy Côté  
Alexandre Dumas-Gingras

Sathyana Giroux  
Jean-Pierre Lamarche  
Audrey Lavoie  
Alisson Lapointe-Lebrasseur

Émie Marchand  
Nathaniel Oliveri-Pilotte  
Stéphanie Roy  
Mathieu Smith

Camille Brodeur (**départ en 2023**)      Geneviève Morier (**départ en février**)

Fabienne Groulx-Swennen (**départ en août**)

# TABLE DES MATIÈRES

## RÉTROSPECTIVE 2024

Mot du Président	.....	<b>4</b>
Mot de la DG	.....	<b>5</b>
Mot des TR	.....	<b>6</b>
L'importance du travail de rue en 2024	.....	<b>7</b>

## LA COALITION

Vie associative et démocratique	.....	<b>8</b>
Budget d'opération	.....	<b>10</b>
Activités, concertations et représentations	.....	<b>11</b>
Historique	.....	<b>12</b>

## NOTRE INTERVENTION EN 2024

Statistiques	.....	<b>14</b>
ADDICQ Sherbrooke et Groupe d'entendeurs de voix	.....	<b>16</b>
Autobus Macadam	.....	<b>17</b>
Travail de rue au Centre-Ville : Proximité et accompagnement	.....	<b>18</b>
Travail de rue en Prévention de la Criminalité	.....	<b>19</b>
Prévention des ITSS et du VIH	.....	<b>20</b>
Prévention des surdoses d'opioïdes	.....	<b>21</b>
Références et accompagnements	.....	<b>22</b>
Problématiques rencontrées en travail de rue	.....	<b>22</b>
Constats et priorités d'action 2025	.....	<b>23</b>

Chers membres, partenaires, bénévoles et amis de la Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue,

En tant que président de la Coalition, c'est avec une profonde gratitude et un immense respect que je vous adresse ce mot en introduction de notre rapport annuel pour l'année 2024. Cette année a été marquée par de nombreux défis, mais également par des réussites collectives qui témoignent de notre capacité à répondre aux besoins de notre communauté, à soutenir les gens dans le besoin, et à renforcer nos liens avec les partenaires essentiels à notre mission.

Le travail de rue que nous menons depuis plusieurs années est fait avec conviction, mais nécessite aussi un engagement avec une vision claire, une grande collaboration et, bien entendu, une écoute attentive des réalités vécues par les gens que nous rencontrons. En 2024, nous avons vu un nombre croissant de personnes confrontées à des situations difficiles, mais grâce à notre équipe de travailleurs de rue, nous avons pu leur apporter un soutien constant, effectuer de la prévention, et, surtout, fournir une présence humaine qui fait une réelle différence dans leur parcours de vie.

Notre travail est celui de l'accompagnement, de l'inclusion et de la recherche de solutions.

Nous avons intensifié nos efforts pour offrir des services adaptés aux besoins spécifiques des personnes en situation de vulnérabilité, en multipliant nos interventions sur le terrain, en nouant de nouvelles collaborations avec des acteurs locaux, et en visant toujours à créer des ponts entre les gens dans le besoin et les ressources qui peuvent les aider à s'épanouir.

Nous ne pourrions accomplir cette mission sans l'engagement sans faille de notre équipe de travailleurs de rue et de nos partenaires. Leur dévouement et leur professionnalisme sont des atouts précieux pour notre organisme. Chaque jour, ils posent des gestes concrets qui changent la vie de ceux et celles qui en ont besoin. C'est donc à eux que je tiens à rendre hommage, car leur travail est essentiel à la mission de la Coalition.

En 2024, nous avons poursuivi nos démarches afin de maintenir la stabilité et la pérennité de notre organisme et les liens avec nos partenaires communautaires et institutionnels. Nous constatons plus que jamais qu'il est crucial de continuer à investir dans l'amélioration de nos structures collectives afin de répondre au mieux aux défis de demain.

Alors que nous entamons une nouvelle année, nous restons animés par la certitude que notre action collective peut et doit transformer des vies.

La Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue est un acteur clé de la vie communautaire et sociale de Sherbrooke, et ensemble, nous continuerons de faire en sorte que chaque personne qui a besoin de nos services trouve l'opportunité de s'épanouir, d'être entendue, et soutenue dans son cheminement.

Merci à chacun de vous pour votre confiance et votre soutien indéfectible. C'est grâce à vous que nous pouvons poursuivre notre mission et continuer à apporter un impact positif dans notre belle communauté.

Ensemble, nous faisons une différence.



FRÉDÉRIC  
DUMONT-TREMBLAY  
PRÉSIDENT

Durant l'année 2024, j'ai pris le temps de réfléchir à ma pratique et au travail de rue. Je me suis questionnée sur les fondements de cette approche ainsi que sur les changements et l'évolution qu'elle a subis.

L'évolution de cette pratique au fil du temps et l'adaptabilité des travailleurs de rue face aux changements sociaux et aux phénomènes générationnels sont devenues incontournables. Il est évident que l'année 2024 impose une nécessité d'adaptabilité et d'évolution dans notre pratique et nos interventions, sans bien sûr dénaturer son unicité.

En 2024, le travail de rue s'adapte, se complexifie, jongle avec les réalités de son époque et demande de plus en plus d'investissement, de temps et d'énergie aux travailleurs et travailleuses de rue.

Les réussites et l'efficacité du travail de rue se trouvent dans la proximité de nos interventions, dans les liens de confiance et l'authenticité que nous créons au fil du temps avec les gens que nous rencontrons.

Mais pour ce faire, cela demande une stabilité, une présence constante et régulière dans les milieux.

Dans la dernière année, la Coalition a fait face à de nombreux congés et départ des membres de son équipe de travail. Des travaux et des réorganisations ont été nécessaires afin de préserver une équipe solide, en santé et disponible pour les gens que nous rencontrons. Il importe de préserver une équipe expérimentée et engagée.

Les situations que vivent les gens que nous rencontrons empirent et les démarches d'accompagnement auprès de ces personnes s'alourdissent, amplifiant le sentiment d'impuissance des travailleurs de rue et aggravant la détresse des gens en marge.

Sans la mobilisation et la bienveillance de nos partenaires terrain et locaux, le travail de rue ne pourrait arriver à ses fins. La compréhension des problématiques, la flexibilité, la créativité et l'adaptativité de nos partenaires communautaires, institutionnels, financiers et municipaux et des travailleurs de rue fait la force et la différence dans la réponse aux services rendus auprès des populations desservies. Il est primordial de maintenir cette étroite collaboration.

Les changements politiques et économiques à venir joueront inévitablement sur les futurs programmes sociaux et le financement de ceux-ci. Il devient encore une fois prioritaire de mettre de l'avant nos bons coups, notre expertise et la voix de la jeunesse et des personnes en marge.

Merci à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, nous permettent de poursuivre notre mission.

"CE N'EST PAS  
L'INDIVIDU QUI PORTE  
LA SOCIÉTÉ, C'EST LA  
SOCIÉTÉ QUI PORTE  
L'INDIVIDU."

ALBERT EINSTEIN



ANDRÉE  
VERREULT  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Quand je regarde ma ville, je constate une dichotomie socio-économique.  
Quand je marche dans ma ville, je ressens une détresse psychosociale.  
Quand je vis dans ma ville, je me sens impuissant.

**Impuissant** devant la pauvreté de la richesse.

**Impuissant** devant la détresse de la pauvreté.

# IMPUISSANT.

Quand je regarde ma ville, je vois des individus malades,  
mais pas ceuzes  
que vous pensez.

Quand je marche dans ma ville, je pile  
sur l'hécatombe  
des lieux collectifs.

Quand je vis dans ma ville, je me sens désemparé  
de voir le tissu social  
se déchirer.

Le tissu social comme le mouchoir des tout-puissants.  
Le tissu social comme vieille bobette  
qui pique  
là où ça fait mal.

● Le tissu social, ça existe tu encore?

# L'IMPORTANCE DU TRAVAIL DE RUE EN 2024 7

Née dans les années 1980, la pratique du travail de rue a pour objectif de rejoindre les personnes en marge des structures existantes ou à l'écart des normes sociales établies, dans le but de leur offrir une présence significative, une écoute empathique sans jugement ainsi qu'un accueil bienveillant et confidentiel.

Bien que la nature même de notre pratique n'ait pas changé, le travail de rue a dû s'adapter de nombreuses nouvelles réalités au fil du temps.

L'effritement du tissu social, la crise du logement, la difficulté d'accès aux soins en santé mentale, l'augmentation du niveau de dangerosité des drogues, la désertion des espaces publics autrefois habités et vivants, la perte de repères et la quête de sens chez les jeunes, l'explosion de l'itinérance et de la violence sont autant de réalités changeantes avec lesquelles les travailleurs et travailleuses de rue doivent jongler au quotidien.

**LA DÉTRESSE AUGMENTE EST LES POSSIBILITÉS DIMINUENT.**

Habiles, outillés et connectés à leur communauté, les travailleurs et travailleuses de rue doivent être créatifs afin de maintenir leur accompagnement auprès des gens aux prises avec de multiples besoins vers des services de plus en plus limités.

**EN 2024, LA PRÉSENCE DU TRAVAIL DE RUE EST PLUS QUE JAMAIS ESSENTIELLE** !

Cette pratique trouve tout son sens dans sa capacité à tisser des liens véritables, créateurs de sens et porteurs d'espoir auprès de gens écorchés par différentes épreuves de vie.

Malgré la complexification des stratégies devant être déployées pour accompagner dignement les personnes rencontrées, on se doit de protéger la nature profonde du travail de rue afin qu'elle demeure une approche unique centrée sur une présence à l'autre, une relation d'être avant tout.

## NOTRE MISSION

- Améliorer les conditions de vie (personnelles, sociales et économiques) des personnes en rupture ou à risque de vivre une rupture sociale, principalement les jeunes, qui ne sont pas ou qui sont peu rejointes par les autres services, et ce, par l'approche du travail de rue ;
- Concerter les organismes et établissements du milieu autour des problématiques identifiées et favoriser l'émergence de ressources selon les besoins ciblés.

## LE TRAVAIL DE RUE, C'EST

- Accompagner les individus vivant ou étant à risque de vivre diverses problématiques ; itinérance, pauvreté, exclusion sociale, décrochage scolaire ou social, détresse, délinquance, toxicomanie, criminalité, etc. ;
- Agir en prévention des phénomènes émergents, des influences néfastes et des méfaits ;
- Faire le lien entre le milieu de vie des jeunes, leur milieu scolaire et le centre-ville de Sherbrooke. Être une personne significative lorsqu'ils fréquentent les lieux publics extérieurs ;
- Être présent là où le réseau de soutien est absent ;
- Assurer une présence dans les espaces et les activités de liberté fréquentés par les jeunes où peu d'adultes significatifs se retrouvent ;
- Prévenir diverses problématiques par des interventions visant à diminuer les facteurs de risque ;
- Une relation d'aide autant qu'une relation d'être.

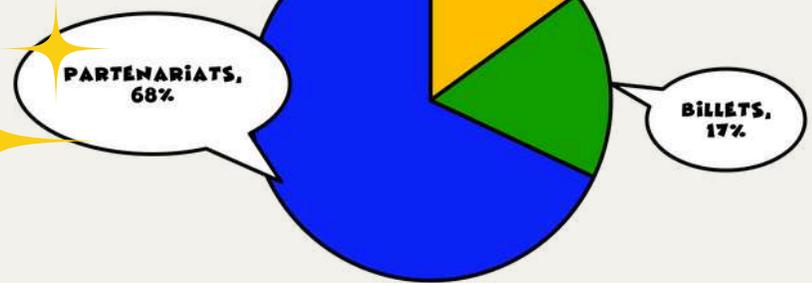
# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE 8

L'engagement citoyen et la vie associative au sein de la Coalition se manifestent principalement à travers notre Assemblée Générale Annuelle, notre conseil d'administration et notre comité de financement. Tout au long de l'année, nous organisons également des événements publics tels que des barbecues dans les parcs et des repas de Noël. Afin de préserver la confidentialité et la dignité des personnes que nous rencontrons lors de nos interventions, le bénévolat s'effectue de manière plus indirecte. Nous recevons des repas préparés à l'avance ainsi que des bas et des foulards tricotés à la main, que nous offrons aux personnes que nous rencontrons.

50 MEMBRES | 8 MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET 2 POSTES VACANTS | 8 RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE A EU LIEU LE 4 AVRIL 2024 ET 21 PERSONNES ÉTAIENT PRÉSENTES

## COCKTAIL D'INATOIRE

255 000 \$  
AMASSÉS



**WOW!**

485  
BILLETS VENDUS

MERCI AUX MEMBRES  
DE NOTRE SUPER  
COMITÉ DE FINANCEMENT!

# NOS ACTIVITÉS EN 2024

PENDANT CE TEMPS...

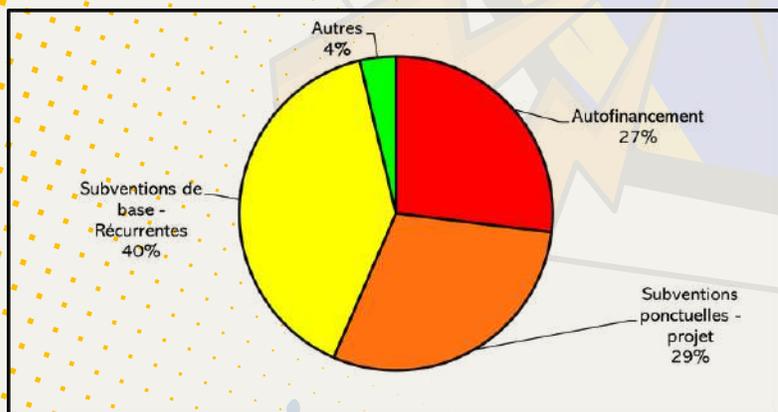


# SUPER!



À LA COALITION





Pour garantir la pérennité et la stabilité de nos interventions ainsi que la présence du travail de rue sur notre territoire, il est essentiel de diversifier et de faire preuve de créativité dans nos sources de financement. Bien que nous aimerions bénéficier d'un financement global et dédié à notre mission pour l'ensemble de nos opérations, cela n'est malheureusement pas réalisable pour le moment.

Nous devons donc élargir nos ressources en recherchant également des subventions ponctuelles et des financements par projet. En plus de ces deux sources de revenus, il est crucial pour nous de mener une campagne d'autofinancement chaque année.

Pour offrir des interventions de qualité avec un personnel qualifié, le budget joue un rôle fondamental dans le fonctionnement d'un organisme communautaire. La recherche de financement et le maintien des subventions existantes représentent un travail considérable, qui fait partie intégrante de la réalité d'un organisme communautaire.

## SUBVENTIONS DE BASE RÉCURRENTES

Programme de soutien aux organismes communautaires | CIUSSS de l'Estrie-CHUS  
 Ville de Sherbrooke

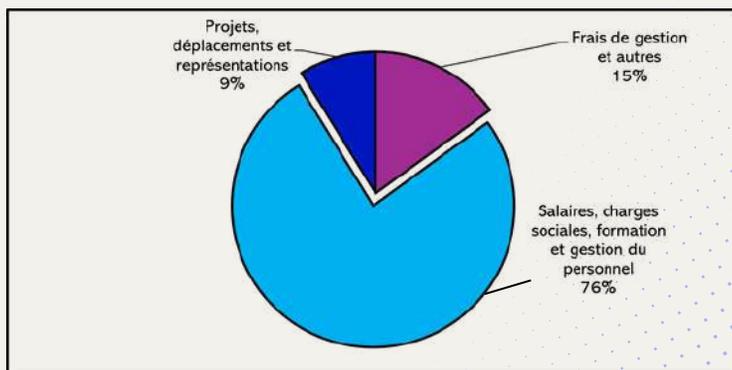
## SUBVENTIONS PONCTUELLES DE PROJETS

Autobus Macadam | Société de transport de Sherbrooke  
 Prévention des ITSS chez les populations vulnérables | CIUSSS de l'Estrie-CHUS  
 Soutien aux organismes en Travail de rue - Prévention de la criminalité | Gouvernement du Québec - MSP  
 Travail de rue au centre-ville : Proximité et accompagnement | CIUSSS de l'Estrie-CHUS, programme VCS entente Québec-Canada

## AUTOFINANCEMENT

Dons généraux, organismes religieux, dons politiques, fondations privées, clubs sociaux, activités de financement

La majorité de nos dépenses est étroitement liée aux interventions directes de la Coalition, incluant les salaires, le dépannage alimentaire et matériel et l'organisation d'activités au bénéfice des personnes que nous accompagnons.



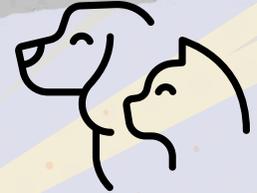
# ACTIVITÉS, CONCERTATIONS ET REPRÉSENTATIONS 11



Présence tout au long de la Fête du Lac des Nations avec l'autobus et au Sherblues



BBQ estival et fête de la Saint-Jean-Baptiste tenus le 23 juin au parc Racine



Cliniques vétérinaires offertes par les étudiant.e.s en technique de santé animale au Cégep de Sherbrooke

11 CLINIQUES  
200 PRÉSENCES  
242 EXAMENS



50 personnes au dîner de Noël au Tapageur



Quelques sorties organisées avec Vertige Escalade et au Laser Tag Evolution



Sortie à la plage avec un groupe de femmes

une centaine de repas servis au dîner de Noël de la Coalition au Tremplin le 25 décembre



Sortie au Module Parkour avec un groupe de jeunes

L'IMPORTANCE DE LA  
CONCERTATION ET DES  
REPRÉSENTATIONS



Ateliers poésie organisés à Ma Cabane

Grâce à la Société Immex, la Coalition a pu organiser 4 sorties au Phoenix de Sherbrooke toute l'année, réunissant une cinquantaine de personnes au total!

Par le biais de comités, tables et lieux de concertation, de réflexion et d'invention, il est possible de :

- Concerter les organismes et établissements autour des problématiques identifiées par le travail de rue ;
- Favoriser et stimuler la mise en place de projets, de ressources répondant aux besoins des jeunes ;
- Sensibiliser le milieu des personnes ressources aux caractéristiques et besoins de la jeunesse et des personnes en rupture ;
- Assurer continuellement l'arrimage de notre intervention avec les différents services disponibles dans la communauté afin d'offrir des références efficaces et appropriées ;
- Contribuer à la réalisation de projets, au développement d'initiatives apportant des retombées pour les jeunes.

Ascot en santé

CDC de Sherbrooke

Chambre de commerce de Sherbrooke

Comité aviseur Genest-Delorme

Comité clinique Ascot

Comité d'hébergement logement de la TIS

Comité Nuit des sans-abris

Comité vigie maison Laurier

Conseil d'administration du centre de jour Ma Cabane

IRIS Estrie

Marie-Médiatrice en fête

Ô cirque

Projet Solidarité Transport

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

Réseau Solidarité Itinérance du Québec

Table de concertation jeunesse de Sherbrooke

Table itinérance de Sherbrooke (TIS)

Table Quatre-Saisons

36 ANS DE TRAVAIL DE RUE  
A SHERBROOKE!

Hello!  
my name is

COALITION SHERBROOKEISE  
POUR LE TRAVAIL DE RUE

1988

2  
TRAVAILLEURS  
DE RUE



1998

5  
TRAVAILLEURS  
DE RUE

2000



CRÉATION DE  
L'ORGANISME!

LANCEMENT DE  
L'AUTOBUS  
MACADAM J

1ER CYCLOTHON  
D'AUTOFINANCEMENT  
1ER RADIOTHON



2008

10  
TRAVAILLEURS  
DE RUE

2009

2011

LA COALITION A  
MAINTENANT UN  
SITE WEB! DÉBUT  
DES CLINQUES  
VÉTÉRINAIRES



CRÉATION DU POSTE  
DE COORDINATION  
TERRAIN

L'AUTOBUS  
COMMENCE SES  
SORTIES AU CENTRE  
VAL-DU-LAC

2020



2023

2024

COVID! SERVICE  
ESSENTIEL, LA  
COALITION POURSUIT  
SES ACTIVITÉS ET  
ADAPTE SON  
INTERVENTION

CRÉATION DE  
L'ADDICQ À  
SHERBROOKE

EN COLLABORATION  
AVEC LE PARTAGE ST-  
FRANÇOIS ET DE LA  
COOP L'AUTRE TOIT :  
CRÉATION DU GROUPE  
ENTENDEURS DE VOIX

NOTRE LOGO AUSSI A CHANGÉ!



2001



NAISSANCE DU CIRQUE DU MONDE, FINANCÉ PAR LE CIRQUE DU SOLEIL



2003

DÉBUT D'UTILISATION D'UN LOGICIEL DE SUIVI STATISTIQUE



2006

L'AUTOBUS COMMENCE SES SORTIES DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES



2013



PREMIÈRE ÉDITION DU COCKTAIL D'INATOIRE!

2015

OUVERTURE, ET FERMETURE DU LOCAL LA RUEWELL, FAUTE DE RESSOURCES

2019

11 TRAVAILLEURS DE RUE

Ô CIRQUE DEVIENT INDÉPENDANT! LA COALITION A 30 ANS



2025 ...

ON REGARDE VERS LE

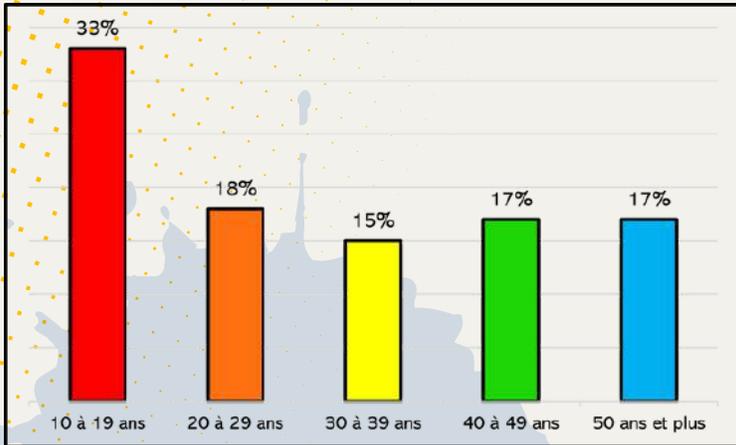
# FUTUR



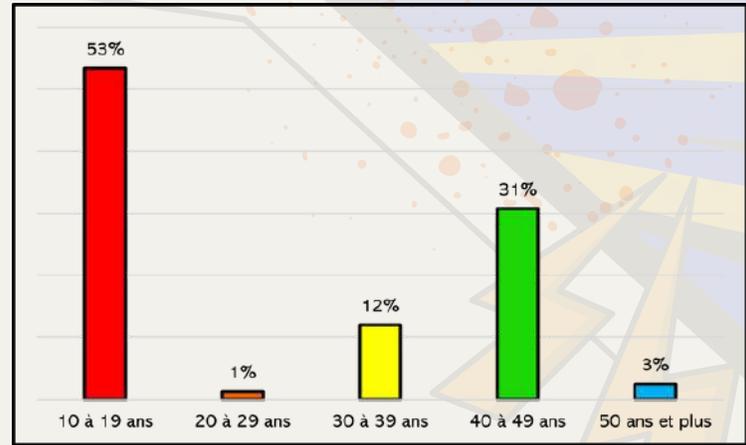
**4 610 INTERVENTIONS**  
**1 048 PERSONNES REJOINTES**

**561 INTERVENTIONS**  
**5 846 PRÉSENCES**

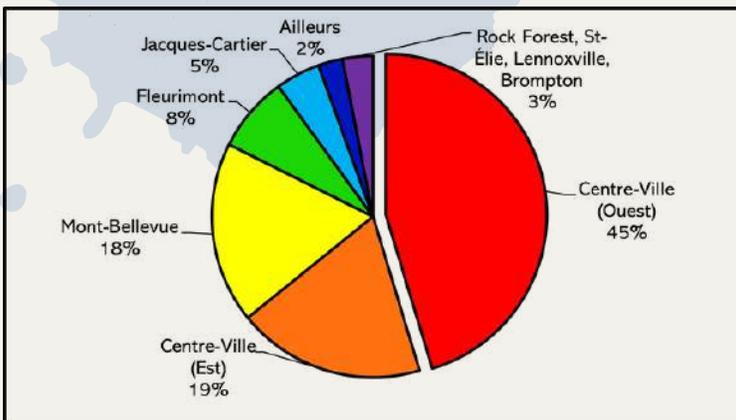
ÂGE DES GENS RENCONTRÉS  
INDIVIDUELLEMENT



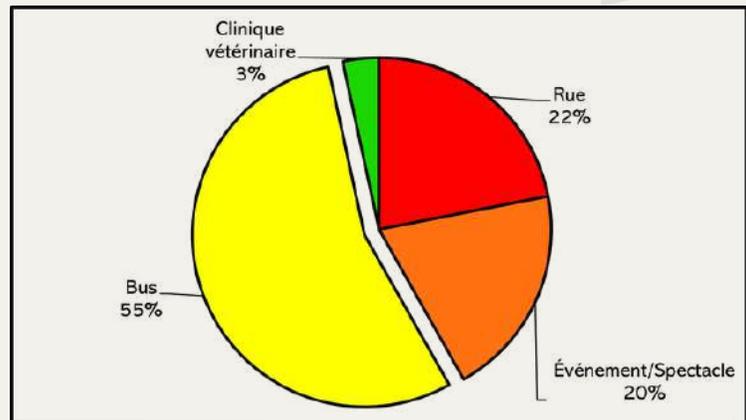
ÂGE DES GENS RENCONTRÉS EN GROUPE



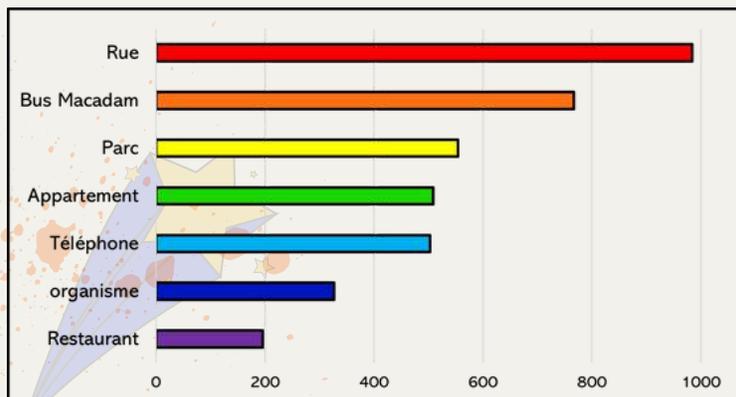
RÉPARTITION PAR ARRONDISSEMENTS  
(INDIVIDUEL)



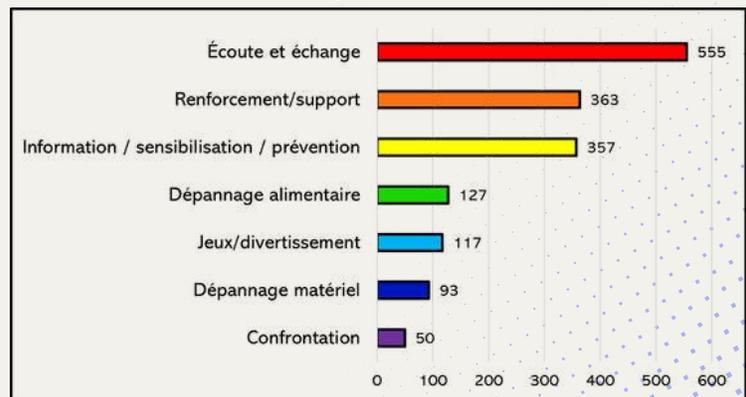
CONTEXTES DE RENCONTRE  
(GROUPE)



PRINCIPAUX LIEUX DE RENCONTRE  
(INDIVIDUEL)



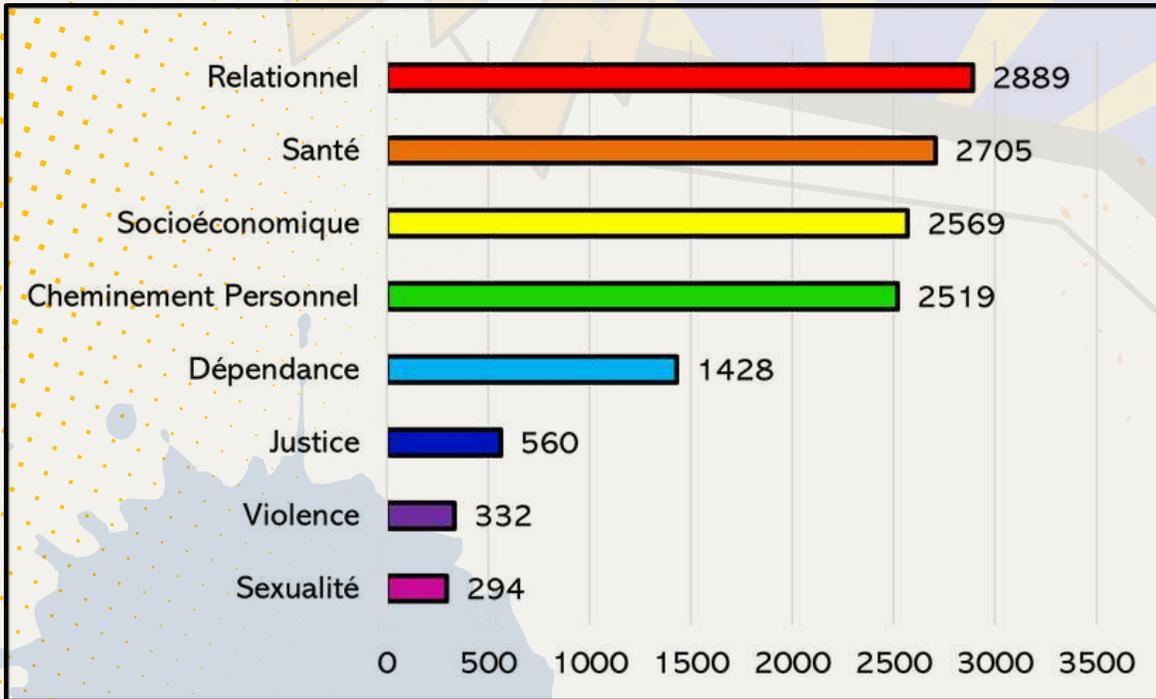
APPROCHES D'INTERVENTION  
(GROUPE)



# INTERVENTIONS INDIVIDUELLES PAR THÈMES

15

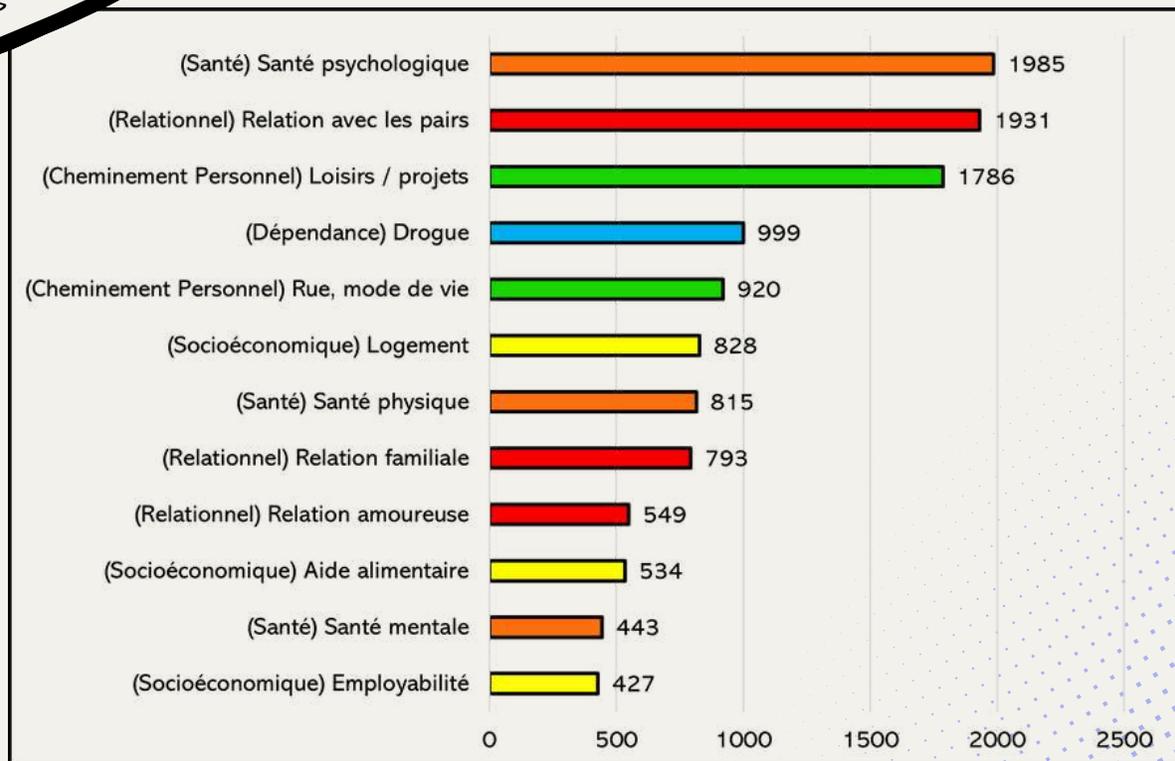
## THÉMATIQUES GLOBALES AU COEUR DE NOS INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



À NOTER :

UNE SEULE INTERVENTION  
PEUT S'INSCRIRE  
DANS PLUSIEURS THÈMES  
À LA FOIS

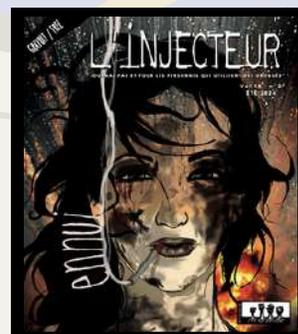
## THÉMATIQUES SPÉCIFIQUES LES PLUS ABORDÉES LORS DE NOS INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



L'association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues au Québec (L'ADDICQ) est une initiative de l'AQPSUD (association québécoise pour la promotion de la santé des personnes utilisatrices de drogues).



NUMÉROS HIVER  
ET ÉTÉ 2024



11 RENCONTRES  
EN 2024 !

En partenariat avec l'AQPSUD, la Coalition soutient 2 rédacteurs et mobilisateurs de la revue l'Injecteur. Un travailleur de rue les accompagne périodiquement pour des rencontres mensuelles et pour la tenue d'activités et le déploiement de projets de l'AQPSUD à Sherbrooke.

## GRUPE D'ENTENDEURS DE VOIX

Projet pilote en 2024, le groupe d'entendeurs de voix est un espace sécuritaire destiné aux personnes en situation de précarité ou marginalité ayant vécu ou pensant avoir vécu des épisodes psychotiques.

Dans un objectif d'échange, de partage et d'information, les personnes sont accompagnées par des intervenantes formées issues du milieu communautaire à Sherbrooke, soit la Coop l'autre-toit, le Partage St-François et la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue.

**PARTICIPATION VOLONTAIRE  
AUCUN CRITÈRE D'ÂGE  
DIAGNOSTIC NON OBLIGATOIRE**



**4 RENCONTRES EN 2024  
20 PRÉSENCES TOTALES**

Les ateliers sont donc l'occasion pour les personnes participantes de discuter de divers sujets en lien avec leur réalité, comme l'estime de soi, la marginalisation/stigmatisation, l'adaptation aux voix entendues et l'ambivalence en contexte d'expériences liées aux perceptions, tout en ayant en main divers outils pour mieux vivre avec leur réalité.

Il y a maintenant 26 ans, un projet est né entre la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue et la Société de transport de Sherbrooke. Grâce aux dons et à la générosité de la STS, le travail de rue a une unité mobile d'intervention. La STS fait don d'un autobus urbain à la Coalition en assumant également les frais d'entretien et d'essence, représentant chaque année une valeur de plus de 13 000\$.

Dans un contexte informel, cette unité mobile d'intervention permet aux travailleurs et travailleuses de rue d'offrir un lieu d'accueil aux jeunes et moins jeunes de Sherbrooke, dans le but de créer et de maintenir une présence significative sans jugement.

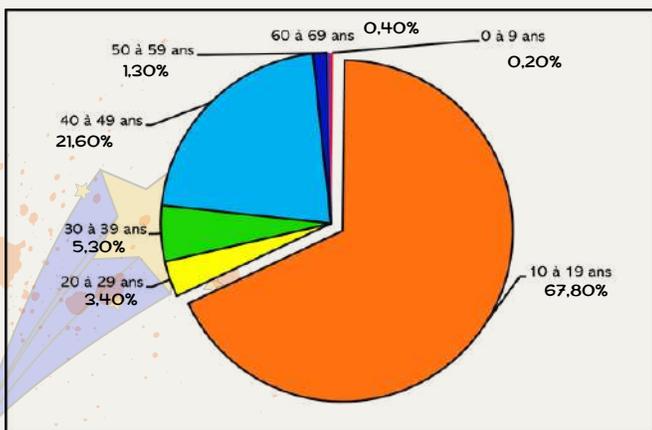
L'autobus Macadam favorise l'intégration du travail de rue dans différents endroits et crée des opportunités d'entrer en contact avec certaines personnes plus difficilement rejointes. On y retrouve des jeux, du café chaud, des discussions sans tabou, un accueil bienveillant, des pairs, un repère et bien d'autres choses.



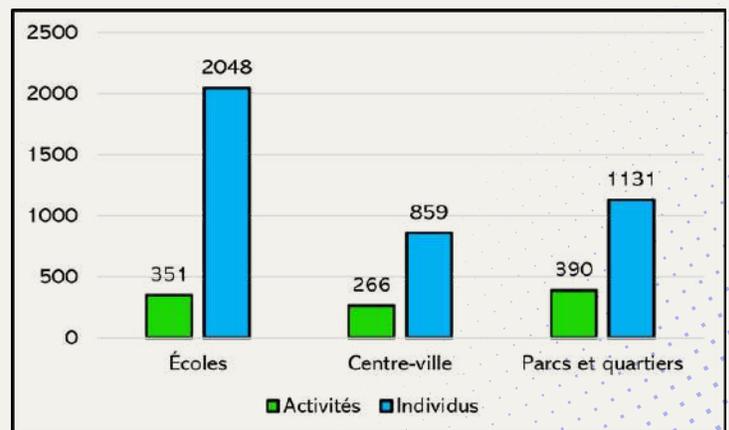
Chaque semaine, l'autobus Macadam se déplace dans 4 écoles secondaires et 2 quartiers HLM afin de rejoindre des jeunes entre 12 et 25 ans. De plus, 2 sorties par semaine sont également en place au centre-ville afin de rejoindre des personnes plus marginalisées. Durant la période estivale, de façon ponctuelle ou spontanée, le bus Macadam est également présent dans des événements ou des spectacles.

En quelques chiffres, ce don de la société de transport de Sherbrooke a permis **1 007 interventions individuelles et de groupes pour 4 038 présences.**

## ÂGE DES GENS RENCONTRÉS SUR LE BUS



## RÉSUMÉ DES SORTIES DE BUS



# TRAVAIL DE RUE AU CENTRE-VILLE: 18 PROXIMITÉ ET ACCOMPAGNEMENT

PROJET FINANCÉ PAR LE PROGRAMME VERS UN CHEZ SOI 2024-2026 :  
VOLET COMMUNAUTÉS DÉSIGNÉES, FINANCÉ PAR L'ENTENTE CANADA-QUÉBEC  
ET COORDONNÉ PAR LE CIUSSS DE L'ESTRIE-CHUS

## OBJECTIFS :



Assurer une présence de proximité assidue dans le centre-ville de Sherbrooke pour développer des liens d'intervention significatifs ;



Intervenir sur les facteurs de risque de l'itinérance ;

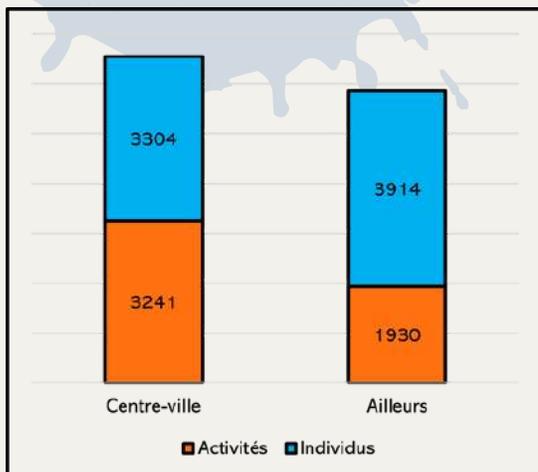


Référer les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance vers les ressources appropriées ;

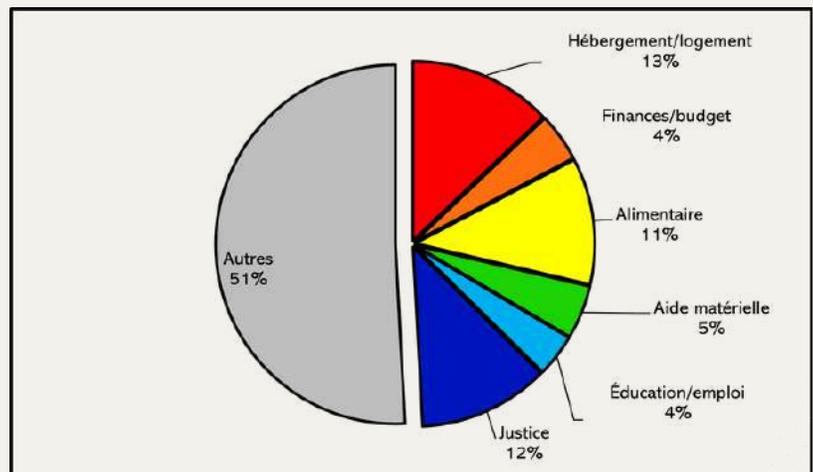


Accompagner les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance dans leurs démarches.

## INTERVENTIONS AU CENTRE-VILLE VS AILLEURS



## LIEUX DE RÉFÉRENCES ET ACCOMPAGNEMENTS EN LIEN DIRECT AVEC L'ITINÉRANCE



49% DE TOUS NOS ACCOMPAGNEMENTS  
ET RÉFÉRENCES AU CENTRE-VILLE SONT VERS DES  
RESSOURCES EN LIEN DIRECT AVEC L'ITINÉRANCE

Le projet a pour objectif d'améliorer l'autonomie des personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance au centre-ville, en proposant des services adaptés à leurs besoins spécifiques. Le résultat principal recherché est d'assurer l'accès aux services de base pour la population itinérante de Sherbrooke. Grâce à l'approche du travail de rue, nous pouvons atteindre les objectifs du projet en intervenant directement en prévention et en préservant les acquis des personnes.

# TRAVAIL DE RUE EN PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ 19

PROJET FINANCÉ PAR LE PROGRAMME DE FINANCEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE TRAVAIL DE RUE EN PRÉVENTION DE LA CRIMINALITÉ DU MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

## OBJECTIFS :



Maintenir la présence du travail de rue au centre-ville de Sherbrooke afin d'agir sur les enjeux pouvant mener à la délinquance ;

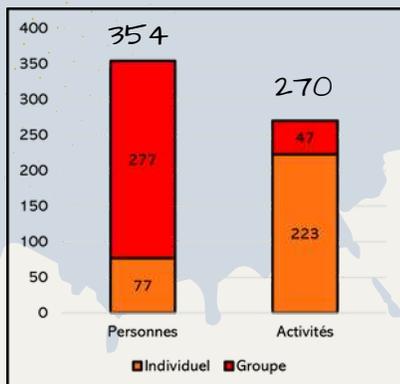


Intervenir sur les facteurs de risque de la délinquance auprès des jeunes dans des quartier HLM ;

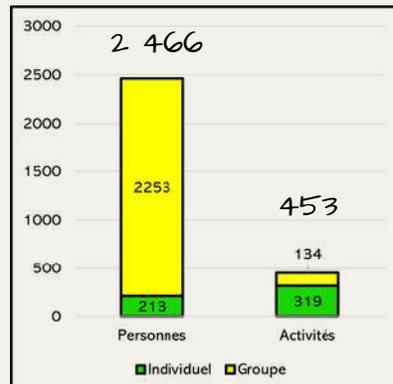


Développer les partenariats favorisant le développement de liens à l'école afin d'intervenir dans les milieux de vie des jeunes.

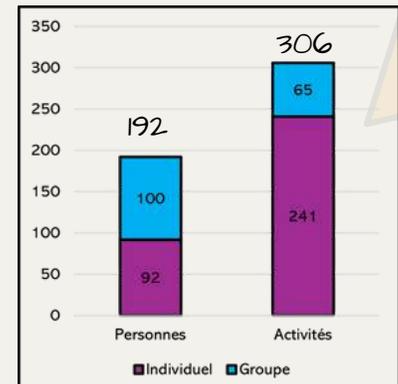
### HLM



### ÉCOLES



### CENTRE-VILLE ET PARCS



EN 2024, NOUS AVONS RENCONTRÉ UN TOTAL DE 3 555 JEUNES DE 12 À 25 ANS PAR LE BIAIS DE 1 392 INTERVENTIONS DANS DES CONTEXTES ET LIEUX DIVERS.

Le projet vise à soutenir financièrement les organismes communautaires de travail de rue qui interviennent dans les espaces non institués auprès de personnes majoritairement âgées de 12 à 25 ans en situation de rupture sociale ou en voie de l'être. Ils agissent ainsi en prévention de la criminalité dans un souci d'amélioration de la sécurité des milieux de vie.

La quête de sens, la recherche d'émancipation et l'impulsivité de la jeunesse sont des facteurs essentiels à la transition vers la vie d'adulte, mais, dans un contexte de rupture sociale ou d'environnement insécurisant, cela peut être un terreau fertile à la délinquance. En adoptant une démarche non coercitive et en favorisant une intégration progressive et respectueuse dans les milieux de vie, le travail de rue émerge comme un acteur central et crucial auprès des jeunes. Offrant une présence significative, à l'écoute et sécurisante, les travailleurs et travailleuses de rue abordent tous les sujets humainement et sans tabous. En créant un contact avec les jeunes, ils et elles peuvent ainsi les outiller et les accompagner dans leurs problématiques au quotidien.

PROJET FINANCÉ PAR LE CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS  
 ENTENTE POUR ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES VISANT LA PRÉVENTION DES ITSS  
 CHEZ LES POPULATIONS VULNÉRABLES 2022-2025

Le projet permet d'accompagner des individus, principalement âgés de 10 à 30 ans, vivant ou étant à risque de vivre diverses problématiques : décrochage scolaire et social, dépendance (toxicomanie, alcoolisme et jeu compulsif), VIH/Sida, infections transmises par le sang et sexuellement (ITSS), détresse, problèmes de santé mentale, idées suicidaires, criminalité, prostitution, délinquance, itinérance, pauvreté, racisme, etc. Plus spécifiquement, il consiste à offrir:

1 708 INDIVIDUELLES  
 380 EN GROUPES

DES  
 INTERVENTIONS  
 INDIVIDUELLES  
 ET DE GROUPES  
 LIÉES AUX  
 ITSS/SIDA

LA DISTRIBUTION  
 DE MATÉRIEL  
 PRÉVENTIF  
 (CONDOMS,  
 MATÉRIEL STÉRILE  
 D'INJECTION)

3 000 CONDOMS  
 273 PIPES À CRACK  
 304 SERINGUES  
 56 TROUSSES  
 DE NALOXONE

300 SERINGUES  
 RÉCUPÉRÉES

LA RÉCUPÉRATION  
 DE SERINGUES  
 USAGÉES

LA RÉFÉRENCE  
 VERS LES  
 RESSOURCES  
 APPROPRIÉES

465 RÉFÉRENCES

Sur les **4 610** interventions individuelles effectuées par l'équipe d'intervention, **1 708 (37,05%)** portaient sur une problématique en lien avec les ITSS et le VIH. Nous entendons ici la sexualité en général, les comportements sécuritaires à adopter, les ITSS déclarées et les problèmes de santé physique qui y sont reliés, la consommation de drogues en général et les comportements à risque ainsi que les agressions à caractère sexuel et la prostitution.

L'intervention de groupe est particulièrement utilisée dans la prévention des ITSS. Elle permet aux intervenant.e.s d'informer et de sensibiliser plus de jeunes au cours d'une même intervention.

La Coalition bénéficie d'un partenariat efficace avec Iris Estrie dans un objectif de prévention des surdoses et des ITSS avec l'ouverture du Centre de prévention des surdoses, où les intervenant.e.s ont fait de nombreuses références et accompagnements.

# PRÉVENTION DES SURDOSES D'OPIOÏDES

21

PROJET FINANCÉ PAR LE CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS VIA LA STRATÉGIE NATIONALE DE PRÉVENTION DES SURDOSES

## OBJECTIFS :

- Développer et maintenir un lien avec des personnes en rupture ;
- Utiliser une approche de réduction des méfaits ;
- Offrir de l'éducation, de la prévention et de la sensibilisation informelle ;
- Soutenir la distribution de naloxone aux populations vulnérables ;
- Participer à des instances régionales pour soutenir les personnes qui consomment.

2 222 INTERVENTIONS RÉALISÉES AUPRÈS DE 286 PERSONNES AYANT UN PROFIL DE CONSOMMATION.

996 INTERVENTIONS EN LIEN AVEC LES DÉPENDANCES AUX DROGUES, AUPRÈS DE 1 401 PERSONNES.

465 RÉFÉRENCES VERS DES RESSOURCES EN DÉPENDANCE

À travers une approche de réductions des méfaits face à la consommation des personnes que nous rencontrons quotidiennement, les travailleurs et travailleuses de rue interviennent directement à titre de personne référence, qui aideront à informer les gens des pratiques à adopter afin de s'assurer de leur sécurité. Les interventions s'axent donc surtout au niveau de l'écoute et l'échange, ainsi que du partage d'information et de la sensibilisation aux problématiques vécues par les personnes rencontrées.

Afin de prévenir les surdoses d'opioïdes, et dans une optique de santé publique, l'équipe de la Coalition distribue du matériel d'injection stérile tout en récupérant le matériel souillé trouvé dans l'environnement. Encore une fois cette année, les travailleurs et travailleuses de rue ont accompagné et/ou référé vers des ressources en dépendance.

Il importe de noter qu'une même intervention peut s'inscrire dans plusieurs approches à la fois, et que les chiffres ci-haut ne sont pas en nombre de personnes rencontrées mais bien en nombres d'interventions.

3 573 RÉFÉRENCES  
586 ACCOMPAGNEMENTS  
15 THÈMES MAJEURS

ALIMENTATION

LGBTQ+

FEMMES

SANTÉ  
MENTALE

HOMMES

DÉPENDANCE

ÉDUCATION

HÉBERGEMENT  
ET LOGEMENT

AIDE  
MATÉRIELLE

FINANCES  
ET BUDGET

SANTÉ  
PHYSIQUE

LOISIRS

JUSTICE

ITSS  
ET SIDA

## PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

Décrochage scolaire  
Itinérance et pauvreté  
Détresse, santé mentale, suicide  
VIH et ITSS  
Criminalité, prostitution, délinquance  
Racisme et relations interculturelles  
Toxicomanie, alcoolisme, jeu compulsif



## NOTRE PHILOSOPHIE

Création du lien de façon volontaire  
Approche humaniste  
Confidentialité  
Aucun jugement  
Accompagnement  
Réduction des méfaits  
Distribution de matériel

# CONSTATS <sup>+</sup> PRIORITÉS D'ACTION

23

Confrontée de plus en plus à l'absence de solutions pour les gens que nous rencontrons et au sentiment d'impuissance, l'équipe de travailleurs et travailleuses de rue redouble d'efforts et d'énergie pour accompagner les jeunes et les personnes en situation de marginalité.

1

POUR SUIVRE NOTRE MISE EN PLACE DE SOUTIEN CLINIQUE POUR PERMETTRE UN ACCOMPAGNEMENT STRUCTURÉ ET HUMAIN AUPRÈS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

ADOPTER DES COMPORTEMENTS D'EMPLOYEUR EXEMPLAIRES ET METTRE LE BIEN-ÊTRE DES INTERVENANTS À L'AVANT-PLAN POUR ASSURER DES INTERVENTIONS ET UNE PRÉSENCE DE QUALITÉ AUPRÈS DES GENS QUE NOUS RENCONTRONS

OPÉRATIONALISER LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ADOPTÉES EN COURS D'ANNÉE

2 Malgré un effort des dernières années à assouplir et investir dans des programmes pour faire face, entre autres, à la crise du logement ou les listes d'attente des CIUSSS, les exigences et critères d'accès aux programmes ou services découragent les jeunes et les personnes en marge, ce qui entrave leur autonomie et leurs réussites.

POUR SUIVRE NOS COLLABORATIONS ET NOS REPRÉSENTATIONS AUPRÈS DES DIFFÉRENTES INSTANCES AFIN DE METTRE EN LUMIÈRE LES INCOHÉRENCES ENTRE LA RÉALITÉ TERRAIN ET LES POLITIQUES GOUVERNEMENTALES

ENTAMER UNE RÉFLEXION INTERNE ET COLLECTIVE SUR DES STRATÉGIES DE COMMUNICATION AFIN DE FAIRE RESSORTIR LES PHÉNOMÈNES EXISTANTS ET ÉMERGENTS QUE NOUS CONSTATONS SUR LE TERRAIN

Les besoins au centre-ville augmentent. Plusieurs quartiers de Sherbrooke qui ne côtoyaient pas ou très peu l'itinérance, la toxicomanie ou les perturbations publiques sont confrontés à de nouvelles réalités. Les besoins et la demande sont en constante augmentation, voire exponentielle, mais les ressources financières, humaines et l'accès aux services sont quant à eux limités.

3

POUR SUIVRE NOS PARTICIPATIONS ET NOS REPRÉSENTATIONS DANS LES DIFFÉRENTS COMITÉS ET CONCERTATIONS LOCAUX, RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX AFIN DE FAVORISER LES RÉFLEXIONS ET LA MISE EN PLACE DE PROJETS COLLECTIFS PERTINENTS ET STRUCTURANTS EN CONCORDANCE AVEC LES RÉALITÉS DU TERRAIN

POUR SUIVRE NOS RÉFLEXIONS ET PRIORISATIONS INTERNES AFIN DE RÉPONDRE LE PLUS ADÉQUATEMENT POSSIBLE À LA DEMANDE TOUT EN PRÉSERVANT LES VALEURS DU TRAVAIL DE RUE ET LE BIEN-ÊTRE DE L'ÉQUIPE D'INTERVENTION

MAINTENIR LA COUVERTURE TERRITORIALE EN PLACE DANS UN OBJECTIF DE PÉRENNITÉ ET DE STABILITÉ

ÉVALUER LES POSSIBILITÉS DE FINANCEMENT, DE PARTENARIAT ET DE FAISABILITÉ D'INVESTIR DE NOUVEAUX MILIEUX OU QUARTIER

# GARDONS CONTACT

33 BROOKS, SUITE 102, SHERBROOKE, QC, J1H 4X7



819-822-1736

819-822-1570



[HTTPS://TRAVAILDERUESHERBROOKE.ORG](https://travailderuesherbrooke.org)

DÉVENIR MEMBRE



[INFO@TRAVAILDERUESHERBROOKE.ORG](mailto:INFO@TRAVAILDERUESHERBROOKE.ORG)

FAIRE UN DON



## SUBVENTIONS ET PARTENAIRES MAJEURS

Québec 

Canada 

