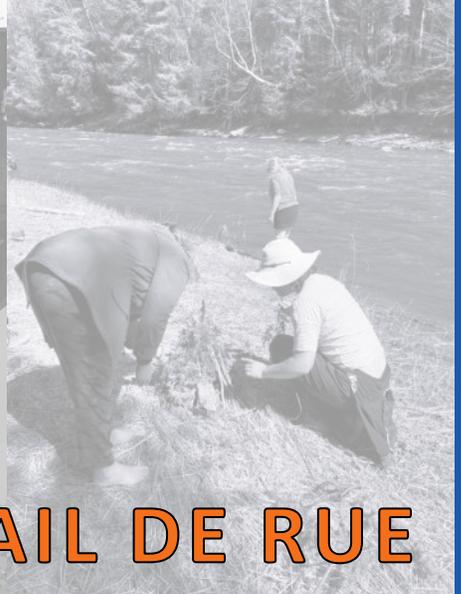
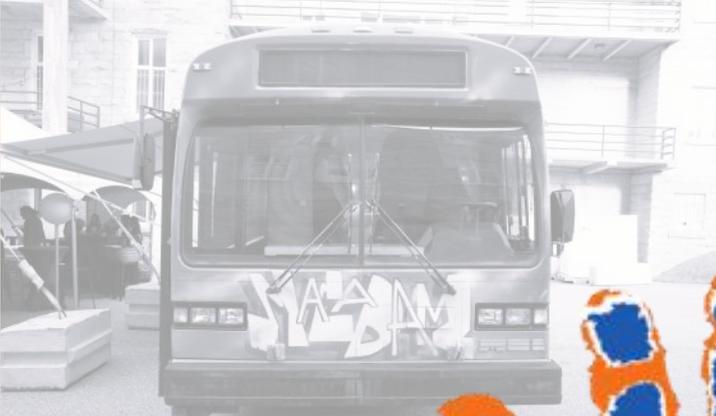


COALITION SHERBROOKEOISE



Rapport annuel 2023

POUR LE TRAVAIL DE RUE

Conseil d'administration

Président	Frédéric Dumont-Tremblay	Individu
Vice-Président	Jean LeProhon	Entreprise
Secrétaire	Pascal Cloutier	OBNL
Administrateurs et administratrices	Marie-Josée Bousquet	Individu
	Stéphane D'Anjou	Individu
	François Houle	Institution
	Marcel Samson	Individu
	3 postes vacants	À dét.
Représentant T.R	Michael Arseneault	

Table des matières

Rétrospective 2023

Bénévolat et vie démocratique	3
Mot du Président	3
Mot de la Directrice générale	4
Mot des travailleurs.euses de rue	4
Mot de la rue	5
Constats, recommandations et priorités d'action	6

La Coalition

La Coalition : Mission et approche	8
Budget d'opération	9
Historique	10

Équipe de la Coalition - Présent au 31 déc.

Directrice générale	Andréa Verreault
Adjointe à la direction générale	Jessica Bertrand
Coordonnatrice terrain	Caroline Paquette
Travail de rue	Michaël Arseneault
	Andrée-Ann Collin
	Jérémy Côté
	Alexandre Dumas-Gingras
	Sathyana Giroux
	Jean-Pierre Lamarche
	Alisson Lapointe- Lebrasseur
	Emie Marchand
	Nathaniel Oliveri-Pilotte
	Stéphanie Roy
Mathieu Smith	

Notre intervention en 2023

Bilan	12
Champs d'intervention	14
Références et accompagnements	15
Problématiques rencontrées	15

Contextes de pratique

Autobus Macadam	16
Intervention au centre-ville	17
Prévention de la délinquance	18
Prévention des ITSS et VIH	18
Prévention des surdoses d'opioïdes	20
Intervention en milieu institutionnel	21
Ateliers de Cirque social	22
Activités	22
Concertation et représentations	23
Subventions et partenaires majeurs	24

Bénévolat et vie démocratique

L'implication bénévole à la Coalition se fait davantage par l'entremise du conseil d'administration, de la vie interne et de toutes les activités reliées à notre campagne de financement. Peu de bénévolat se fait directement en intervention étant donné le manque de disponibilité des ressources humaines ne permettant pas d'encadrer et de former les bénévoles de façon adéquate et sans aucun doute pour respecter l'intégrité et la confidentialité des personnes rencontrées.

50 membres | 7 membres au conseil d'administration et 3 postes vacants | 7 réunions du conseil d'administration | L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 30 mars en présentiel et 25 personnes étaient présentes

Mot du président

L'année 2023 a été notamment synonyme de changement pour la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue.

En premier lieu, au niveau de l'entrée en poste du soussigné à titre de président. En effet, j'ai eu le privilège de succéder à madame Josée Lévesque, qui agissait à titre de présidente du conseil d'administration depuis l'année 2016. Je tiens d'ailleurs à remercier mes collègues administrateurs du conseil d'administration de la CSTR pour leur confiance, mais surtout et au nom de tous, remercier madame Lévesque pour son dévouement et son implication au cours des sept dernières années. Sous sa présidence, la CSTR a été apte à relever de nombreux défis et ainsi être en mesure de continuer d'offrir et de bonifier ses services auprès des personnes rencontrées.

En second temps, il y a également lieu de souligner le départ à la direction générale de monsieur Étienne Bélanger-Caron, lequel s'est lancé à temps plein au sein de son entreprise de production maraîchère biologique prônant l'agriculture sociale.

Nous lui souhaitons d'ailleurs tout le succès qu'il mérite suivant le travail colossal qu'il accomplit dans ses nouveaux défis et dont j'ai eu le loisir de constater au cours de mes visites à la ferme.

Ainsi, j'aimerais donc officiellement souhaiter la bienvenue à madame Andrée Verreault qui succède à monsieur Caron-Bélanger à titre de Directrice générale de la CSTR. Je suis convaincu que madame Verreault verra à remplir ses fonctions avec brio et qu'elle se montrera une successeuse digne de ses prédécesseurs.

Qui plus est, comme chaque année, il y a également lieu de souligner le travail formidable de nos travailleurs et travailleuses de rue, qui, contre vents et marées, multiplient les interventions auprès des personnes rencontrées avec dévouement et passion, le tout soutenu par notre équipe de gestion et de coordination ainsi que par les membres de notre conseil d'administration. Merci à tous!

En conclusion, je tiens également à remercier chacun des donateurs, sans lesquels il serait impossible de maintenir l'offre de services de la CSTR. Sachant que 2024 s'annonce déjà difficile au plan financier, nous osons compter sur votre soutien essentiel pour cette année encore.



Frédéric Dumont-Tremblay
Président du conseil d'administration

Mot de la directrice

C'est avec une grande humilité et un profond engagement que je suis fière d'avoir complété une première année à titre de Directrice générale de la Coalition.

Ayant parcouru à pied les rues et ruelles de Sherbrooke comme travailleuse de rue de 2013 à 2019, pour ensuite revenir en 2023 à la direction, ce retour m'a permis d'avoir un nouveau regard sur la dynamique des liens sociaux et des personnes rencontrées en travail de rue.

La dernière année m'a également permis de constater que ce que j'appréhendais en 2019 est aujourd'hui réalité et complexité; les impacts de la revitalisation du centre-ville sur les populations plus marginalisées et en rupture sociale sont importants, l'accessibilité au logement est un fléau, les tensions sociales sont exacerbées par une intolérance et un climat de détresse grandissant, l'accès aux services sociaux et de santé est en grand déclin, le taux de mortalité par surdose est en hausse, pour ne nommer que ces quelques exemples. C'est une triste réalité que j'aurais souhaité qui demeure une appréhension.

Après l'appréhension vient le souhait de s'imposer une grande réflexion collective quant à nos choix et nos orientations que nous voulons mettre de l'avant en tant que société. Pour que cette réflexion devienne action et résultat, nous devons nous donner les moyens et prendre le risque de faire les choses autrement. Les décisions prises par les instances politique et administrative doivent être en concordance avec les constats et les recommandations nommés par ceux qui sont sur le terrain à défaut parfois de froisser l'électorat.

Sur une note plus positive, je ne peux passer sous silence que la mobilisation et la collaboration entre la Coalition et les partenaires communautaires, institutionnels et publics sont plus présentes que jamais à Sherbrooke et cela ne peut être que bénéfique pour les personnes rencontrées.

En terminant, je tiens à remercier particulièrement les travailleurs et travailleuses de rue qui ont eu la générosité de m'accorder leur confiance, sachant qu'un changement de direction n'est jamais facile au sein d'une équipe de travail. Leur dévouement, leur engagement et leur intégrité envers la pratique font d'eux une équipe de travail exceptionnelle et compétente qui se reflètent au quotidien dans leurs interventions.

Merci et en espérant tous et toutes vous revoir l'an prochain.



Andréa Verreault
Directrice Générale

Mot des travailleurs et travailleuses de rue

J'marche din rues
J'parle aux mal-aimé.es
Que j'porte dans mon coeur
Que la société écoeure

J'marche din rues
J'écoute les maux du monde
Des flots de mots m'abondent
Le navire de la misère

Solitude et persévérance
Résilience et persécution
Du fun din yeux exaltés
La yeule sèche de détresse

J'marche din rues
Pourparlers avec un système
Qui abandonne les gens que j'aime
Pour parler, faut écouter

J'marche din rues
Pis j'me dis
Que les Mains ont à faire
Dans un gant de valeurs

J'marche din rues
Avec elles et eux
J'marche din rues
Avec les ailes des gueux.

Nathaniel Oliveri-Pilotte

Travailleur de rue

Mot de la rue

Dans la profondeur je crie vers la rue pour vous tous
Pour que vos oreilles s'ouvrent en choux-fleurs
Et deviennent attendries du crie de la rue
Et au travail de rue, pour l'espoir en vous, travail de rue
Je suis sûr
Je met mon espoir en vous dans les profondeurs de la rue
Même si la rue est sans issue mais je me suis perdu
Parce que j'ai l'espoir
Une larme à l'œil pour l'espoir
Puis-je l'éponger ou une éponge pour l'essuyer
Cette larme pour l'espoir de rue...
Enfin à vous tous travail de rue
Longue vie pour la rue, pour la rue elle ne sera plus sans issue...

Simplement,
Roger

Collaborations précieuses : de la rue aux instances

Constat

La Coalition poursuit son positionnement comme interlocuteur incontournable pour aborder les problèmes sociaux à Sherbrooke et le point de vue de la rue est représenté avec justesse.

Recommandations et priorités d'action

- Continuer le développement des liens avec les partenaires communautaires, institutionnels et privés afin que les phénomènes observés par la Coalition soient pris en compte ;
- Poursuivre sa reconnaissance et sa compréhension de l'apport des différents acteurs tout en affirmant les spécificités du travail de rue afin d'œuvrer en véritable complémentarité sur les problèmes sociaux.

Problème sociaux amplifiés et nouveau visage de l'itinérance

Constat

La population itinérante est de plus en plus vieillissante. Les problématiques sociales sont amplifiées par une augmentation des tensions sociales, des drogues de moins bonne qualité et une détresse psychologique grandissante.

Recommandations et priorités d'action

- Maintenir la proactivité de la Coalition dans ses représentations afin que la réalité des personnes que nous accompagnons soit prise en compte en ce qui concerne la crise du logement et les solutions pour y faire face ;
- Demeurer vigilant face aux actions généralisées des promoteurs et des propriétaires quant au phénomène d'embourgeoisement et en tenir informés nos partenaires. Mettre de l'avant le droit des personnes en situation d'itinérance par des stratégies de tolérance et d'acceptabilité.
- Collaborer avec nos partenaires à des projets ou des initiatives en faisant la promotion de la dignité des personnes rencontrées afin de trouver des solutions structurante et durable. (Notamment les personnes qui habitent les campements, la rue ou avec un parcours cristallisé d'instabilité de logement)

Anxiété et perte de repère chez la jeunesse

Constat

L'effritement des liens sociaux passant par des lacunes dans le système d'éducation, l'absence des rites de passage vers la vie adulte, la perte de repère et les difficultés d'accès aux services, amènent une perte de confiance en l'avenir, une quête de sens, une surconsommation et une augmentation des problématiques de santé mentale chez les jeunes.

Recommandations et priorités d'action

- Maintenir la présence de la Coalition auprès des jeunes afin de continuer à développer des liens authentiques avec eux et elles pour les accompagner sans jugement dans leurs trajectoires ;
- Approfondir nos connaissances sur les phénomènes émergents, notamment sur les nouvelles applications fréquentées par les jeunes comme nouvelles sources d'informations, afin de bonifier nos interventions en réduction des méfaits ;
- Offrir des opportunités alternatives de découverte et d'expérimentation aux jeunes pour que l'espoir soit accessible.

Difficultés inquiétantes d'accès aux services, notamment pour les jeunes

Constat

L'augmentation des interventions de crise et le déploiement de l'intensité nécessaire dans les interventions afin d'obtenir des services de soutien en santé mentale sont devenues le quotidien pour les travailleurs de rue. La lenteur et la complexité des services en santé mentale pour les jeunes ont des impacts directs sur leur bien-être et leur développement des compétences.

Recommandations et priorités d'action

- Construire des ponts entre les institutions et le travail de rue afin que l'offre de services réponde aux préoccupations des personnes marginalisées et des jeunes ;
- Développer des propositions accessibles à soumettre à nos partenaires afin de mettre en place des trajectoires de services permettant aux jeunes d'avoir rapidement accès au soutien en santé mentale qui ne sont pas uniquement ponctuels ou sans prise en charge ;
- Documenter les situations à l'intérieur desquelles le degré d'intensité de l'intervention, voire de revendication, nécessaire, semble anormal pour avoir accès aux services requis et en faire état aux instances concernées.

La Coalition : Mission et approche

Née en 1988 de la volonté du milieu de **tendre la main aux personnes qui ne sont pas rejointes** par les services sociaux et de santé existants, la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue a pour mission d'aller à la rencontre des personnes qui, à divers degrés, ont rompu les liens avec leurs proches, avec leur communauté. Ce travail d'approche se fait sur leur propre terrain, dans les espaces de **liberté** (rue, parcs, écoles, commerces, etc.), à pied, mais également par le biais de l'autobus Macadam, notre unité mobile d'intervention.

Possédant une formation de niveau collégial ou universitaire, les intervenantes et intervenants de la Coalition exercent leur pratique en dehors des structures conventionnelles. **Sans discrimination**, les travailleurs et travailleuses de rue offrent aux jeunes un **accueil humain**, le réconfort d'un lien de confiance et un accompagnement vers les ressources appropriées susceptibles de répondre à leurs besoins. La Coalition propose également diverses possibilités d'activités gratuites visant entre autres à rompre l'isolement et à découvrir de nouveaux intérêts.

Cette posture particulière en fait des **témoins privilégiés** des phénomènes sociaux, tant en prévention qu'en réduction des méfaits. Le travail de rue permet d'accompagner des individus, principalement âgés de 10 à 30 ans, vivant ou étant à risque de vivre **diverses problématiques** : décrochage scolaire, rupture sociale, dépendance, détresse, problèmes de santé mentale, idées suicidaires, criminalité, prostitution, délinquance, itinérance, pauvreté, racisme, violence, VIH/Sida, infections transmises par le sang et sexuellement (ITSS), etc.

En tissant un **lien de confiance** avec les jeunes, les travailleuses et travailleurs de rue sont à même de les **sensibiliser**, de les informer, de les **influencer positivement** et de les encourager à prendre des décisions responsables et éclairées en vue d'améliorer leurs conditions de vie.

Le travail de rue est une **pratique alternative** et complémentaire aux interventions institutionnelles, qui permet d'être un témoin privilégié des souffrances des jeunes trop souvent jugés et non tolérés. Par l'intégration progressive et respectueuse de leur espace, de leur quotidien et de leur rythme, le travailleur ou la travailleuse de rue tente d'accéder à l'essentiel, soit l'être physique et affectif de chacun. Humaniste dans sa pratique, dans son modèle d'intervention, dans son approche et dans ses moyens d'actions, le travail de rue repose sur la reconnaissance et le respect de la **dignité humaine**.

Le travail **en réseau** demeure un incontournable du travail de rue. Être des partenaires pour le bien-être de la personne permet de répondre le plus adéquatement possible à son besoin. « Comme sur la rue, il ne faut jamais tenir ses contacts pour acquis ni fermer ses horizons à de nouvelles rencontres. Ainsi, le travailleur de rue prend soin d'entretenir ses liens et **d'explorer** de nouveaux milieux afin de renforcer son réseau d'alliés. Plus un travailleur de rue met **d'énergie** à entretenir des liens personnalisés avec les acteurs-clés de la communauté, plus il peut mener des actions adaptées. Plus son réseau est diversifié (travailleur social, médecin, infirmière, etc.), plus il devient possible de mettre en place des conditions favorables à une approche globale des jeunes.»*

Notre mission

Améliorer les conditions de vie (personnelles, sociales et économiques) des personnes en rupture ou à risque de vivre une rupture sociale, principalement les jeunes, qui ne sont pas ou qui sont peu rejointes par les autres services, et ce, par l'approche du travail de rue ;

Concierner les organismes et établissements du milieu autour des problématiques identifiées et favoriser l'émergence de ressources selon les besoins ciblés.



Le travail de rue, c'est...

Accompagner les individus vivant ou étant à risque de vivre diverses problématiques : itinérance, pauvreté, exclusion sociale, décrochage scolaire ou social, détresse, délinquance, toxicomanie, criminalité, etc.

Agir en prévention des phénomènes émergents, des influences néfastes et des méfaits.

Faire le lien entre le milieu de vie des jeunes, leur milieu scolaire et le centre-ville de Sherbrooke.

Être une personne significative lorsqu'ils fréquentent des lieux publics extérieurs.

Être présent là où le réseau de soutien est absent.

Assurer une présence dans les espaces et les activités de liberté fréquentés par les jeunes où peu d'adultes significatifs se retrouvent.

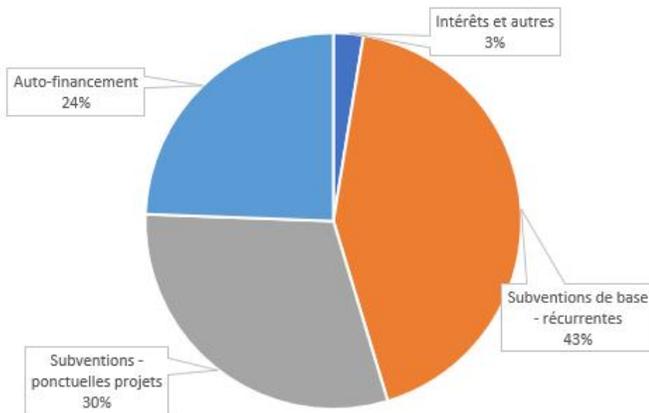
Prévenir diverses problématiques par des interventions visant à diminuer les facteurs de risque.

Une relation d'aide autant qu'une relation d'être.

* FONTAINE A., DUVAL M., *Le travail de rue... dans un entre-deux, Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, 2003*

Budget d'opérations

Sources de revenus - 988 342 \$



Notre budget de fonctionnement est complexe, surtout en raison de la variété de nos sources de financement. Il est représentatif des efforts investis pour maintenir notre travail auprès de la communauté. Nos initiatives, soulignées favorablement par le milieu, sont possibles grâce à l'investissement et à l'implication d'un nombre important de partenaires.

L'intervention du travail de rue exige une stabilité, une présence à long terme et le financement de la Coalition est un enjeu de tous les instants. Comme nous devons compter sur le financement par projets et s'adapter aux besoins changeants des personnes rencontrées, nous avons à faire preuve de créativité face à cette réalité qui apporte son lot de lourdeur et d'insécurité.

Subventions de base récurrentes

Programme de soutien aux organismes communautaires | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*
Ville de Sherbrooke

Subventions ponctuelles projets

Autobus Macadam | *Société de transport de Sherbrooke*

Prévention des ITSS chez les populations vulnérable | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*

Soutien aux organismes en travail de rue-Prévention de la criminalité | *Gouvernement du Québec-MSP*

Travail de rue au centre-ville : proximité et accompagnement | *CIUSSS de l'Estrie-CHUS /programme VCS entente Québec-Canada*

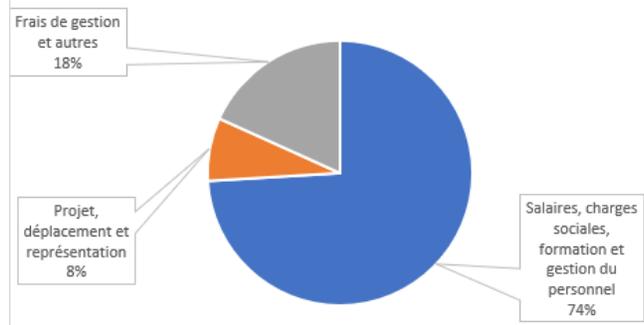
Prévention des surdoses d'opioïdes | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*

Autofinancement

Activités de financement | Organismes religieux | Fondations privées | Dons politiques
Dons de justice | Dons généraux | Club sociaux

La grande majorité de nos dépenses est en lien direct avec l'intervention immédiate de la Coalition, soit les salaires, le dépannage et l'organisation d'activités au bénéfice des personnes rencontrées.

Répartition des dépenses - 1 052 221 \$



Historique de la Coalition

Fondation de l'organisme. L'objectif est alors de développer une ressource alternative auprès des jeunes non rejoints par les services traditionnels. Jusqu'en 1993, l'organisme est fragile : deux travailleurs de rue assurent une présence auprès des jeunes, et ce, seulement l'été. À partir de 1994, des reportages télévisés lèvent le voile sur la réalité de jeunes de la rue.

1988 - 1994

L'Archevêque de Sherbrooke, Mgr Fortier, réunit les décideurs locaux afin d'assurer une présence annuelle des TR. Il préside en 1996 et 1997 la campagne triennale de la Coalition, suivi de Mgr Gaumond en 1998. Ces efforts permettent d'augmenter l'équipe à 5 travailleurs de rue. Début du travail de milieu à l'école et création de Macadam J, notre bus d'intervention mobile. Développement de plusieurs projets. La Coalition est reconnue par les Nations-Unies pour un projet de pairs-aidants en toxicomanie.

1996 - 1999

L'équipe est composée de 11 travailleurs et travailleuses de rue ainsi qu'une coordonnatrice terrain. Un processus de planification stratégique est amorcé. Une subvention du programme Solutions Novatrices à l'itinérance du SPLI permet de mettre sur pied un projet d'intervention auprès des femmes en itinérance.

En 2019, l'organisme Ô cirque devient indépendant de la Coalition et son assemblée générale de fondation a lieu le 22 mai. Le projet du Centre de jour « Ma Cabane » avance également et le conseil d'administration officiel est formé lors de son assemblée générale de fondation en novembre.

Le Cocktail d'anniversaire de la Coalition connaît une année record et récolte 220 000\$ puis, en septembre, l'organisme fête ses 30 ans dans le parc éphémère de la rue Wellington sous le thème « Toutes réunies ».

2018-2019



Face à la situation du centre-ville qui se dégrade, la Coalition sonne l'alarme! Des démarches sont entamées avec la Direction de la Santé Publique afin de voir à l'ouverture d'un centre de jour. Fin 2015, le local La RueWell ferme ses portes, faute de ressources. En 2016, un nouvel autobus Macadam J « 3.0 » prend la route! Le projet «Affiche tes couleurs», financé par le Ministère de la Famille du Québec, est mis sur pied pour lutter contre l'intimidation dans des secteurs ciblés de Sherbrooke. En 2017, de nouvelles subventions aident à stabiliser les finances de l'organisme, qui compte maintenant 9 travailleuses et travailleurs de rue.

2015 - 2017



**COALITION SHERBROOKEISE
POUR LE TRAVAIL DE RUE**

Historique de la Coalition

La Coalition a mené plusieurs autres projets de réinsertion socio-professionnelle : il y a eu Art Murados en 1999, 2000 et 2003, ArtExplo en 2004 et 2005 et Théâtre de Rue, depuis 2008. Macadam J commence ses sorties dans les écoles secondaires publiques en 2006.

1999 - 2008

La Coalition compte maintenant 10 travailleurs de rue dans son équipe. L'autobus augmente ses sorties de façon significative. D'importantes subventions du Ministère de la Sécurité Publique permettent de mettre sur pied un projet de prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue et un projet sur l'exploitation sexuelle des jeunes filles en contexte de gang. Le projet Sports Extrêmes, financé par le FRIJ Estrie en 2011 pour une période d'un an, permet à des jeunes de participer à des activités extrêmes dans un contexte positif et constructif.

2008 - 2011



En 2000 a lieu le premier radiathon Coalition - CHLT630 sous la présidence d'honneur du chanteur Richard Séguin et le premier Cyclothon. La Coalition reçoit le prix Vigilance contre le racisme et le prix Innovation remis par l'Ordre régional des infirmiers et infirmières. Les nouveaux projets se poursuivent en 2001. C'est le début de Cirque du Monde (financé par le Cirque du Soleil) et du projet de sensibilisation sur l'hépatite C (financé par Santé Canada). En 2003, nous participons à la recherche universitaire Mobilité dans les réseaux des jeunes de la rue à Sherbrooke et risques de transmission des MTS/SIDA auprès d'autres réseaux : une recherche multidisciplinaire. Le Macadam J s'éteint à l'été 2003 puis, en décembre, un nouveau véhicule reprend du service grâce à l'appui de la STS.

2000 - 2003



L'autobus Macadam J amorce des sorties au Centre Jeunesse Val-du-Lac. Située dans de nouveaux locaux depuis fin 2010, la Coalition est en mesure d'offrir un service d'accueil et de socialisation (La RueWell) financé par l'Agence de santé et services sociaux de l'Estrie. En 2012, une subvention de Condition féminine Canada permet de mettre sur pied un projet visant à contrer la violence sexuelle ou conjugale faite aux femmes et aux filles, l'exploitation sexuelle et la prostitution. En 2013, le FRIJ Estrie finance un nouveau projet qui vise à permettre un meilleur développement des liens entre les jeunes du Centre Jeunesse Val-du-Lac et le travail de rue afin d'être en bonne position pour appuyer ceux-ci lors de leur sortie du Centre. Le 25 octobre 2013 est l'occasion de célébrer le 25e anniversaire de la Coalition.

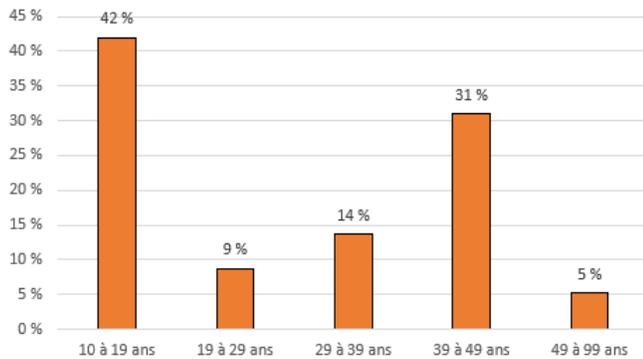
2011 - 2014

Bilan de notre intervention en 2023

Interventions individuelles

4880 interventions

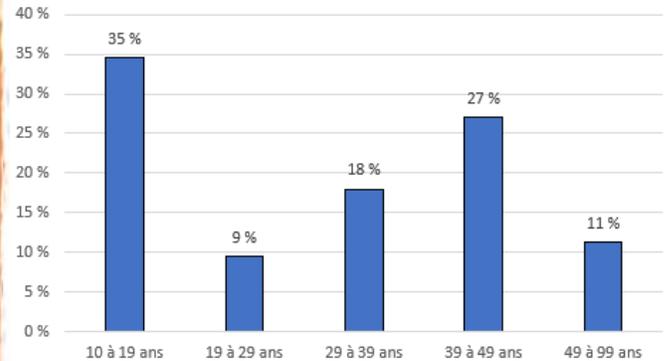
993 personnes rejointes



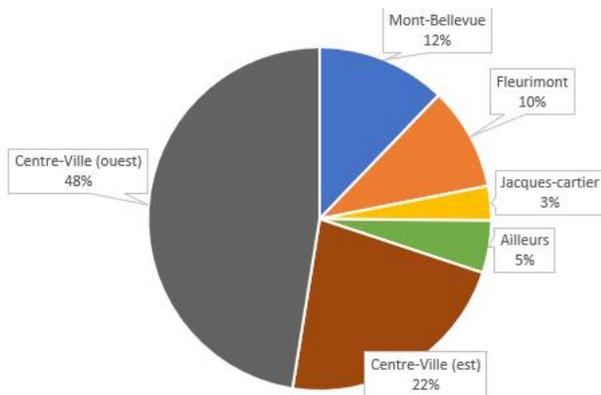
Interventions de groupes

433 interventions

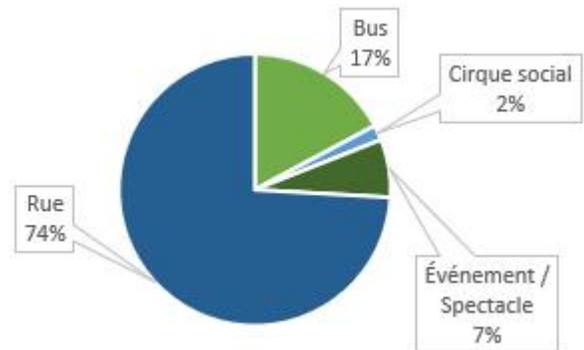
4091 présences



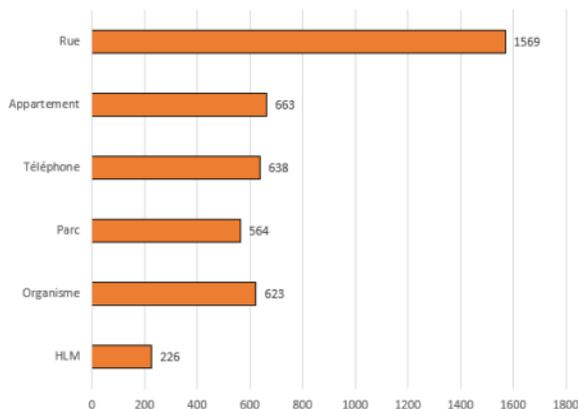
Répartition par arrondissements



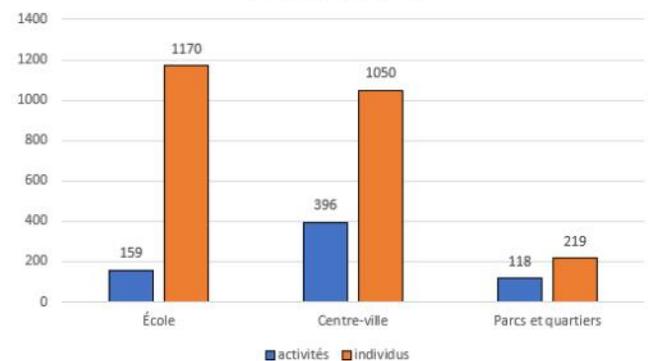
Occasions de rencontres



Principaux lieux d'interventions



Sorties de l'autobus



Bilan de notre intervention en 2023

4880 interventions

993 personnes rejointes

« Le travail de rue c'est une pratique qui s'exerce à travers une présence quotidienne dans les milieux de vie des personnes et qui s'appuie sur l'établissement d'une relation de confiance avec elles pour les accompagner vers un mieux-être. »

FONTAINE A., WAGNER G., La négociation du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes : rapport de recherche, 2017.

Que ce soit à bord de l'autobus Macadam, dans le cadre des projets de la Coalition, lors d'événements et spectacles ou encore de façon imprévue et spontanée, 433 rencontres de groupes ont recueilli 4 091 présences.

433 interventions

4091 présences

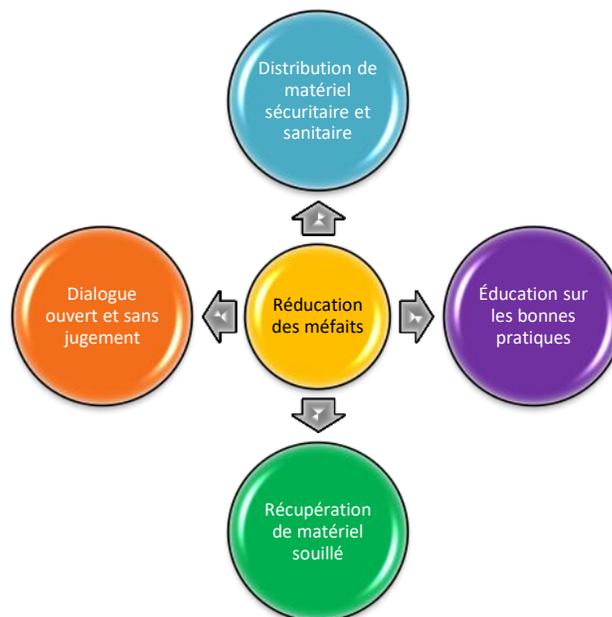
Volet Réduction des méfaits

Matériel distribué

- **30** trousse de naloxone
- **458** pipes à crack
- **563** seringues
- **2 500** condoms

5 166 interventions d'échange et écoute

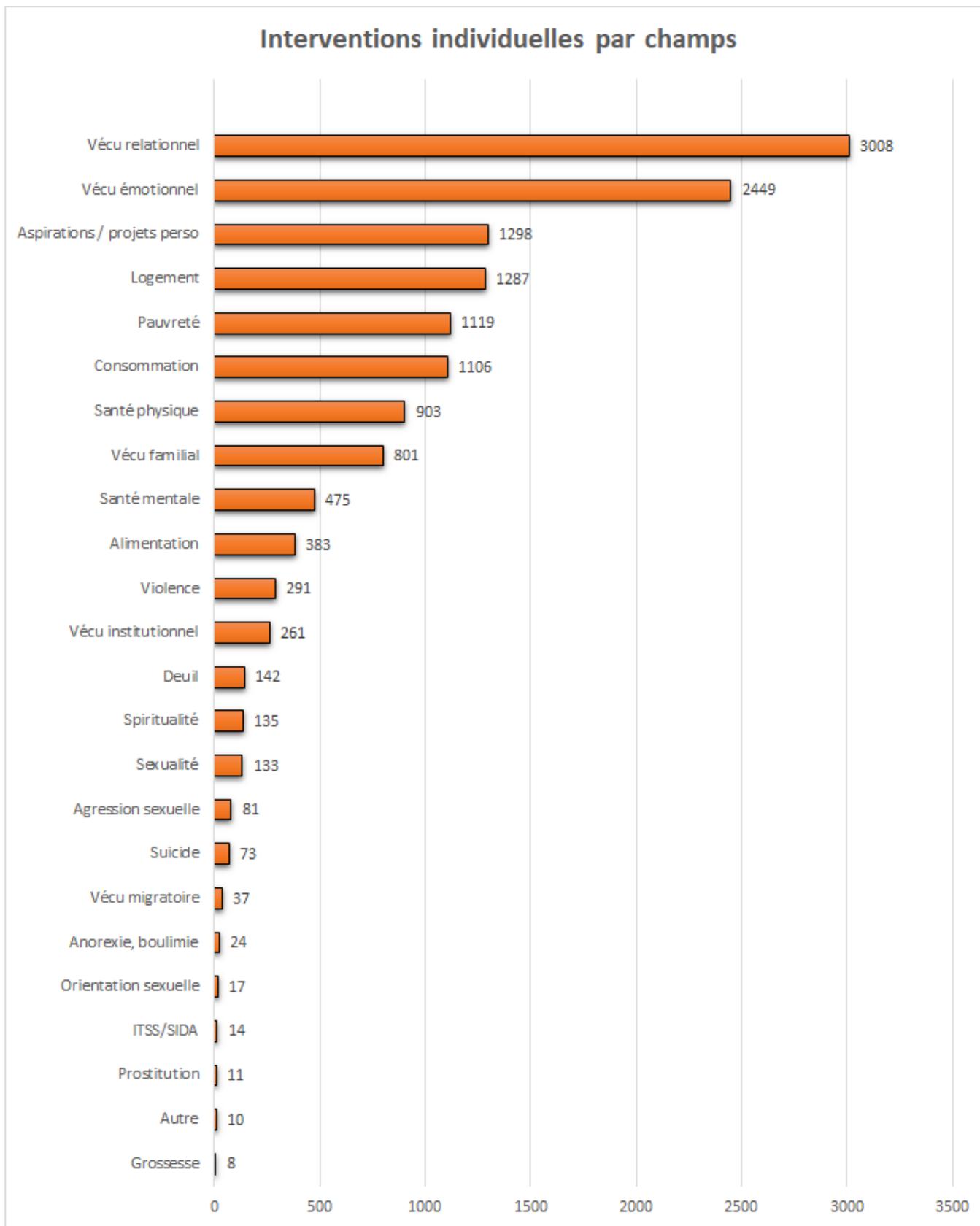
3 908 interventions de renforcement et support



2 699 interventions d'information/sensibilisation

Récupération de matériel souillé

15 seringues récupérées dans l'environnement (parcs, stationnements publics, etc.)



Veuillez noter qu'une seule et même intervention peut avoir plusieurs champs d'intervention

Références et accompagnements

Voici les thèmes les plus communs quant aux 404 accompagnements et 1 905 références effectués par l'équipe d'intervention en 2023.

Finances
 Dépendance
 Santé physique
 Hébergement
 Défense des droits
 Alimentation
 Santé mentale
 Logement
 Aide matérielle
 Justice

Problématiques rencontrées en travail de rue

DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Présence de Macadam J dans les écoles secondaires publiques de Sherbrooke
 Présence significative durant l'été par le travail de parc

ITINÉRANCE ET PAUVRETÉ

Aide à la recherche de logement
 Soutien aux démarches de l'aide sociale
 Dépannage alimentaire et matériel d'urgence

DÉTRESSE, SANTÉ MENTALE, SUICIDE

Intervenants formés en situation de crise suicidaire (par JEVI)
 Dépistage précoce par la construction de liens significatifs

TRAVAIL DE RUE

Approche humaniste
 Lien significatif et positif
 Confidentialité
 Volontaire

VIH ET ITSS

Distribution de condoms
 Information et sensibilisation
 Programme d'échange de seringues
 Distribution de pipes à crack

TOXICOMANIE, ALCOOLISME, JEU COMPULSIF

Programme d'échange de seringues
 Soutien et accompagnement dans les démarches

RACISME ET RELATIONS INTERCULTURELLES

Présence dans les parcs et les HLM
 Médiation

CRIMINALITÉ, PROSTITUTION, DÉLINQUANCE

Projets de mise en action : offrir des alternatives
 Présence préventive dans les lieux publics

Projets subventionnés en 2023

L'autobus Macadam a comme objectif premier d'offrir aux personnes présentes un lieu sécuritaire où elles peuvent rencontrer des intervenants et des intervenantes et discuter avec eux et elles en toute confidentialité.

L'objectif est d'accroître le sentiment d'appartenance, de sécurité, de diminuer les comportements à risque et d'agir en prévention de diverses problématiques. Adoptant la même philosophie que celle du travail de rue, l'autobus est un outil d'intervention très utile et très apprécié. Sa visibilité, de même que l'espace positif et sécuritaire qu'il permet d'offrir, facilitent le travail de rue, que ce soit pour fixer un lieu de rencontre avec les gens ou tout simplement pour se faire connaître des jeunes. L'autobus offre également un espace de mixité sociale ouvert et accueillant où différentes cultures se côtoient et apprennent à se connaître, à se respecter.

La présence de l'unité mobile d'intervention Macadam dans les écoles secondaires publiques de Sherbrooke attire une proportion appréciable de jeunes plus marginalisés. Il est une bonne alternative à la consommation, puisque plusieurs jeunes vont préférer y passer l'heure du midi,



L'autobus Macadam est présent à plusieurs endroits sur le territoire de Sherbrooke, tant dans les écoles que dans divers lieux fréquentés par les jeunes des arrondissements de Fleurimont, de Jacques-Cartier et du Mont-Bellevue.

Chaque lieu visité par l'autobus a ses caractéristiques particulières. Par exemple, la population rejointe au centre-ville est moins homogène et nécessite davantage d'assistance : il est courant de répondre à de nombreuses demandes d'intervention individuelle suite au passage de Macadam.

Plusieurs milieux ne sont pas bien adaptés aux réalités de vie des ados : ils répondent peu à leurs besoins réels. N'ayant pratiquement pas d'endroits de rassemblement à leur disposition, les jeunes se regroupent donc dans les cages d'escalier des immeubles ou dans des endroits interdits, ce qui dérange et crée des tensions avec le voisinage et les policiers. Macadam offre aux jeunes un lieu de rencontre dans leur milieu et crée ainsi un sentiment d'appartenance à leur quartier. Peu d'endroits disposent d'installations adéquates et de matériel permettant des activités ludiques susceptibles de plaire au groupe d'âge des 12-17 ans.

en compagnie des travailleurs et des travailleuses de rue. Certains jeunes de passage viennent satisfaire un élan de curiosité, tandis que d'autres font de Macadam un véritable lieu d'appartenance et le fréquentent de façon assidue.

Le travail effectué à l'aide de l'unité mobile d'intervention permet le développement de nouveaux contacts et facilite la poursuite du travail à pied. Macadam offre un espace de socialisation sain et équilibré et crée une nouvelle dynamique. Il permet ainsi d'agir en prévention du décrochage scolaire ainsi que de nombreuses autres problématiques inquiétantes telles le racisme, encore trop présent, la consommation de drogue et la violence, mais également d'avoir une influence positive sur des sujets tels la sexualité, l'alimentation et les choix de vie des jeunes.

L'équipement à bord de l'autobus Macadam tente de répondre aux demandes des jeunes afin qu'ils puissent s'occuper et développer leurs aptitudes à travers des activités qui leur plaisent. Les jeunes apprécient également la relation de confiance qui s'établit avec le travailleur ou la travailleuse de rue, qui agit souvent comme l'adulte hors de la famille à qui ils peuvent poser des questions, demander conseil, parler de leur vécu et bénéficier en retour d'une écoute sans jugement. L'autobus effectue des sorties au coin des rues King et Bowen à raison d'un mercredi sur deux, sur la rue Alexandre tous les vendredis soirs et assure une présence lors d'événements locaux d'envergure, de fêtes de quartier, etc.

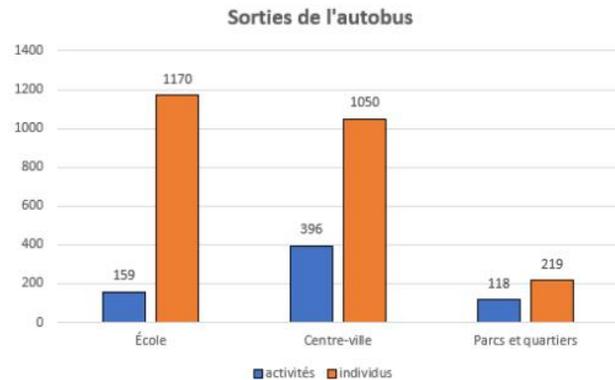
Projets subventionnés en 2023

Autobus Macadam

Gracieuseté de la Société de transport de Sherbrooke (STS)

Objectifs :

- Tisser un filet de sécurité auprès des adolescents et des personnes en rupture sociale;
- Créer un sentiment d'appartenance;
- Briser l'isolement.



Grâce à la visibilité que permet le bus Macadam, les travailleurs et travailleuses de rue sont en mesure de rejoindre plus d'individus, autant en milieu scolaire que dans les différents quartiers de Sherbrooke. Les sorties du bus deviennent des points de rencontres entre les jeunes et l'équipe d'intervention et permettent de développer des liens de confiance significatifs. Peu importe l'intervention ou l'activité accomplie, le potentiel et la valorisation de la personne demeurent un carburant permettant de se rendre à destination.

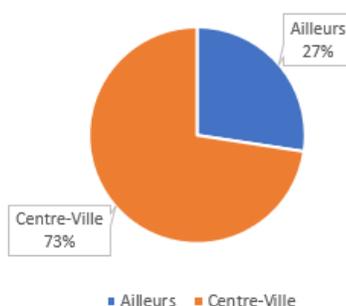
Travail de rue au centre-ville : proximité et accompagnement

Projet financé le CIUSSS de l'Estrie-CHUS—Vers un chez soi : volet Communautés désignées

Objectifs :

- Assurer une présence de proximité assidue dans le centre-ville de Sherbrooke pour développer des liens d'intervention significatifs;
- Référer les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance vers les ressources appropriées;
- Accompagner les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance dans leurs démarches.

Proportion des interventions par arrondissements



Le projet vise l'amélioration de l'autonomie des personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance au centre-ville, ainsi que la prévention de la délinquance.

Le principal résultat visé est d'assurer l'accès aux services de base pour la population itinérante du centre-ville de Sherbrooke. La proximité, l'intervention, la référence et l'accompagnement représentent les principes qui guident les activités du projet.

Projets subventionnés en 2023

Prévention de la délinquance au Centre-ville

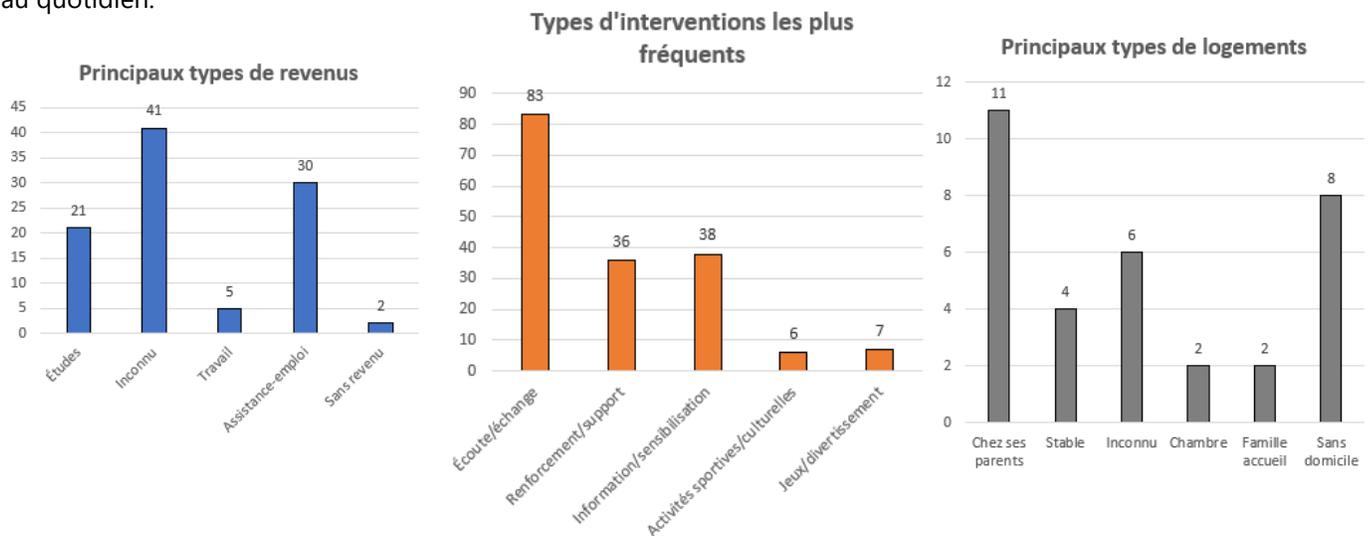
Projet financé par le Programme de Financement Issu du Partage des Produits de la Criminalité du Ministère de la Sécurité publique, Gouvernement du Québec

Objectifs :

- Maintenir la présence du travail de rue le soir et la nuit au centre-ville de Sherbrooke;
- Renforcer l'appartenance à la communauté en agissant sur les causes du sentiment d'insécurité;
- Outiller et accompagner les jeunes de façon non-répressive face à leurs problèmes de consommation;
- Évaluer les impacts du projet vis-à-vis de l'objectif principal.

Le projet vise à prévenir la délinquance chez les jeunes de 12 à 25 ans au centre-ville de Sherbrooke. En intensifiant la présence d'un travailleur de rue le soir et la nuit dans ce secteur, l'intervenant a pu créer des liens avec les jeunes qui y évoluent. Avec le support des partenaires du secteur, le travailleur de rue a progressivement intégré les milieux où les facteurs de risque sont nombreux, tels que les milieux de consommation (bars, rues et parcs), jusqu'à devenir une personne de confiance pour les personnes qui les fréquentent.

Nous avons identifié les jeunes de 12 à 25 ans comme étant ceux ciblés par le projet puisque les risques de délinquance sont élevés dans la transition de l'enfance à la vie adulte. À ces âges, il peut être bénéfique pour les jeunes d'avoir accès à une personne de confiance pour échanger sur divers sujets qui les préoccupent. De même, l'adolescence peut facilement devenir le berceau d'habitudes et de problèmes de consommation. En créant un contact avec les jeunes, le travailleur de rue peut ainsi les outiller et les accompagner dans leurs problématiques au quotidien.



Prévention des ITSS et du VIH

Projet financé par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Entente pour activités spécifiques visant la prévention des ITSS chez les populations vulnérables 2022-2025

Objectifs :

- Informer et sensibiliser les personnes rencontrées sur les réalités relatives aux ITSS/VIH;
- Éducation visant à systématiser l'utilisation d'un condom;
- Prévention du passage à l'injection;
- Promotion de l'adoption de comportements sécuritaires (relations sexuelles, usages de drogues);

Projets subventionnés en 2023

Prévention des ITSS et du VIH

Sur les 4 880 interventions individuelles effectuées par l'équipe d'intervention, 1 234 (25,28%) portaient sur une problématique en lien avec les ITSS et le VIH. Nous entendons ici la sexualité en général, les comportements sécuritaires à adopter, les ITSS déclarées et les problèmes de santé physique qui y sont reliés, la consommation de drogues en général et les comportements à risque ainsi que les agressions à caractère sexuel et la prostitution.

L'intervention de groupe est particulièrement utilisée dans la prévention des ITSS. Elle permet aux intervenant.e.s d'informer et de sensibiliser plus de jeunes au cours d'une même intervention. Voici quelques exemples d'interventions réalisées auprès de groupes en prévention des ITSS et du VIH :

Sensibiliser à la propagation
Parler d'amour
Questionner les mythes pornographiques
Humaniser le discours sur la sexualité
Faire de l'éducation sexuelle
Montrer comment utiliser un condom
Amorcer une discussion sur les drogues en général et les drogues injectables
Intégrer des notions de confiance, d'intimité, de consentement et de respect de soi

En 2023, 2500 condoms ont été distribués, que ce soit lors de nos activités, sur l'autobus, au bureau ou ailleurs, lors d'interventions individuelles ou de groupes. Nous comptons également 365 seringues qui ont été distribuées dans le but de réduire la transmission des ITSS et du VIH chez les personnes toxicomanes.

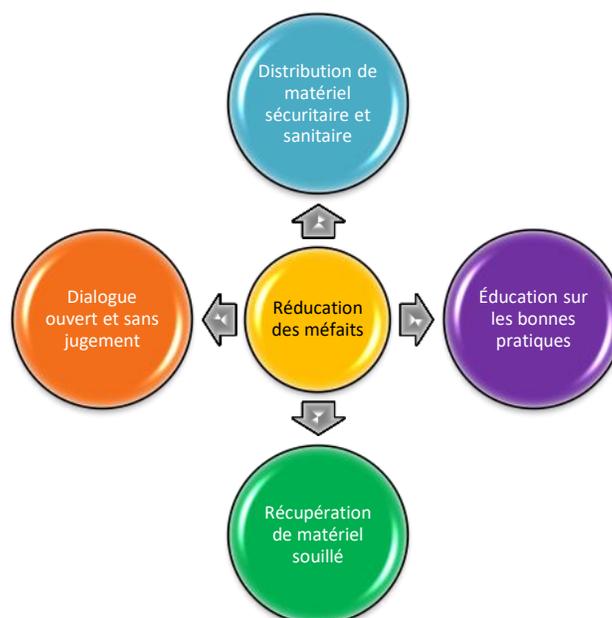
La Coalition bénéficie d'un partenariat efficace avec Iris Estrie dans un objectif de prévention des surdoses et des ITSS avec l'ouverture du Centre de prévention des surdoses, où les intervenant.e.s ont fait de nombreuses références et accompagnements.

Matériel distribué

- **30** trousse de naloxone
- **458** pipes à crack
- **563** seringues
- **2 500** condoms

5 166 interventions
d'échange et écoute

3 908 interventions
de renforcement et support



2 699 interventions
d'information/sensibilisation

Récupération de
matériel souillé

15 seringues récupérées dans
l'environnement (parcs,
stationnements publics, etc.)

Projets subventionnés en 2023

Prévention des surdoses d'opioïdes

Projet financé par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS via la Stratégie nationale de prévention des surdoses

Objectifs :

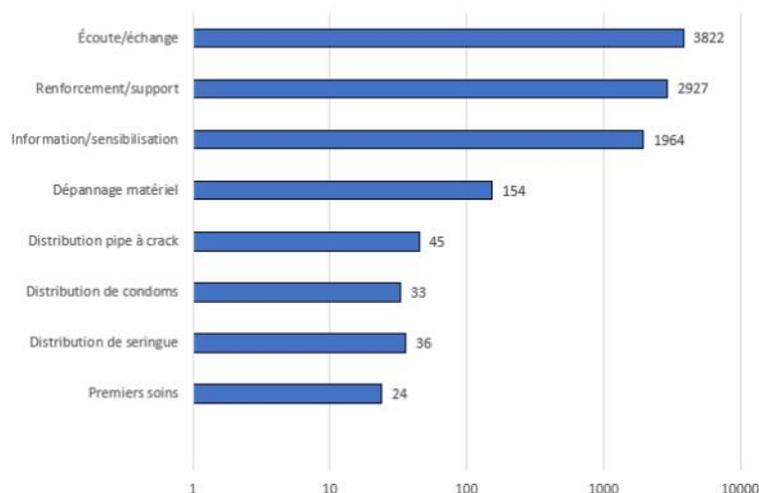
- Développer et maintenir un lien avec des personnes en rupture;
- Utiliser une approche de réduction des méfaits;
- Offrir de l'éducation, de la prévention et de la sensibilisation informelle;
- Soutenir la distribution de naloxone aux populations vulnérables;
- Participer à des instances régionales pour soutenir les personnes qui consomment.

249 personnes
référées
vers des ressources
en dépendance

1 016 personnes
rencontrées
ayant un profil
de dépendance

1106 interventions
en lien avec
la consommation

Types d'interventions déployées en lien avec la prévention des surdoses d'opioïdes



À travers une approche non répressive face à la consommation des personnes que nous rencontrons quotidiennement, les travailleurs et travailleuses de rue interviennent directement à titre de personne référence, qui aideront à informer les gens des pratiques à adopter afin de s'assurer de leur sécurité. Les interventions s'axent donc surtout au niveau de l'écoute et l'échange, ainsi que du partage d'information et de la sensibilisation aux problématiques vécues par les personnes rencontrées.

Afin de prévenir les surdoses d'opioïdes, et dans une optique de réduction des méfaits, l'équipe de la Coalition distribue du matériel d'injection stérile tout en récupérant le matériel souillé trouvé dans l'environnement. À l'occasion, des premiers soins sont administrés pour garantir une consommation sécuritaire et un suivi post-consommation. À cet effet, l'équipe de la Coalition a distribué 30 trousse de naloxone en 2023.

Il importe de noter qu'une même intervention peut s'inscrire dans plusieurs types à la fois, et que les chiffres ci-haut ne sont pas en nombre de personnes rencontrées mais bien en interventions.

Projets subventionnés en 2023

Travail en milieu institutionnel

Milieu scolaire

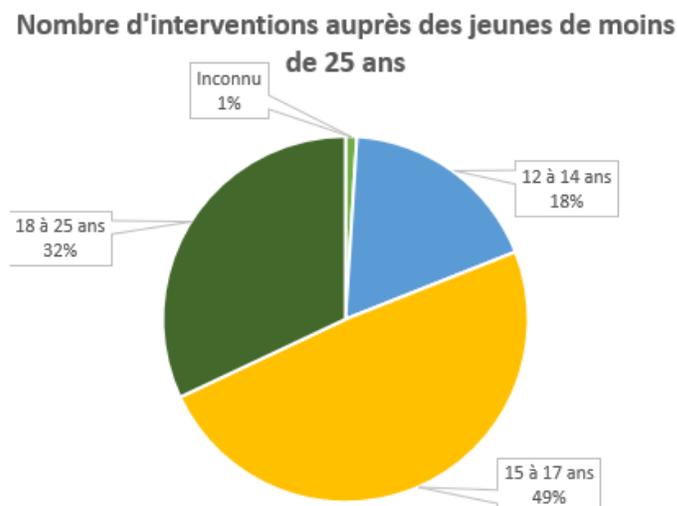
Les travailleurs et travailleuses de rue assurent une présence à pied dans différentes écoles secondaires publiques du Centre de service scolaire de la région de Sherbrooke. Depuis plusieurs années, il est possible, avec l'accord des directions,

d'entrer dans les écoles et d'être sur le terrain à l'extérieur sur les heures de liberté des élèves, soit l'heure du midi, les pauses et la sortie des classes.

Cette facette du travail de rue s'inscrit à l'intérieur d'une approche de quartier : l'intervenante ou l'intervenant se crée une trajectoire de travail en fonction d'un secteur de la ville et fréquente donc l'école qui se situe dans le quartier qui lui a été assigné. Lorsque le travailleur ou la travailleuse de rue assure une présence en milieu scolaire, différentes façons permettent d'entrer en contact avec les jeunes : en s'intégrant graduellement à différentes activités parascolaires, en allant vers les endroits où plusieurs jeunes « se tiennent » (le coin fumeur par exemple), en circulant dans l'école, en dînant à la cafeteria ou en fréquentant les endroits autour de l'école où des jeunes ont l'habitude de passer leur temps.

Les rencontres effectuées permettent une première prise de contact dans l'objectif d'offrir une présence continue et répétitive à travers différents espaces de liberté fréquentés par les jeunes : l'école le jour, les parcs en soirée, aux alentours des maisons de jeunes, dans les bars, au centre-ville, etc. Il s'agit de s'enraciner progressivement dans le milieu de vie des jeunes afin de développer un lien significatif et d'exercer un pouvoir d'influence positif dans leur quotidien.

Le travail de rue en milieu scolaire est donc en quelque sorte une porte d'entrée non négligeable pour favoriser le développement d'un lien et ainsi poursuivre la relation à travers leurs activités et déplacements à l'extérieur du cadre scolaire.



Activités en 2023

Projet de Cirque social en partenariat avec l'organisme Ô cirque

Depuis 2017, notre équipe travaille avec un groupe de jeunes et de citoyens à fonder et assurer la pérennité de l'organisme Ô Cirque, dédié à offrir à notre communauté un programme de cirque social. Les travailleurs de rue assurent le volet intervention sociale lors des activités et prennent part à plusieurs projets qui rejoignent notre mission.

En septembre 2023, l'organisme a reçu le financement nécessaire pour engager une équipe d'instructeurs et une intervenante qui peuvent maintenant se concentrer entièrement à la mission d'Ô Cirque. C'est une bonne nouvelle pour la Coalition qui travaille fort depuis plusieurs années à la création de ce projet de cirque social.

Nous continuons de nous impliquer sur le conseil d'administration et d'être présent.e.s lors d'activités qui rejoignent les personnes que nous rencontrons.

Cliniques vétérinaires	La nuit des sans-abris
<p>91 personnes 57 animaux soignés</p> <p>Les cliniques vétérinaires se tiennent au Cégep de Sherbrooke et permettent à des étudiants en technique de santé animale de parfaire leurs connaissances.</p>	<p>La Coalition était encore présente à l'édition 2023 de la Nuit des sans-abris. Une marche a également été organisée.</p>
Activités d'été	Autres activités
<p>Saint-Jean-Baptiste</p> <p>Tenue le 23 juin au parc Racine.</p> <p>Fête du Lac des Nations</p> <p>L'équipe de la Coalition était présente tout au long de l'événement avec le bus Macadam.</p> <p>Exposition D'ici à là-bas : En octobre, les travailleurs de rue ont permis à un jeune d'organiser une première exposition de ses photographies. En collaboration avec le Tremplin et le Service d'aide aux Néo-canadiens.</p>	<p>Grâce à la contribution de la société Immex, la Coalition a pu organiser diverses sorties au Phoenix de Sherbrooke au cours de la saison 2023-2024.</p> <p>Quelques sorties organisées avec Vertige escalade, Plongée Magog, Sorties nature avec un groupe de femmes, etc.</p>
Activités d'hiver	
<p>Une activité Cabane à sucre a été organisée au mois d'avril. Un groupe de jeunes de deux quartiers que nous visitons avec l'autobus Macadam a été invité à la cabane à sucre dans la région de Coaticook. Nous avons eu l'occasion de faire une visite guidée afin de comprendre le fonctionnement de la cabane pour ensuite profiter de la tige d'érable et de la nature.</p> <p>Le 18 décembre, l'équipe de la Coalition a reçu 50 personnes au Tapageur pour un dîner traditionnel de Noël.</p> <p>Dîner de Noël le 25 décembre au Tremplin. Près de 75 repas servis.</p>	

Concertation et représentations

La concertation et la représentation sont des processus essentiels pour notre organisme. Non seulement le travail de rue ne peut se faire de façon isolée, mais l'orientation des actions et le transfert des expertises de la Coalition sont tributaires de la complémentarité et de la cohésion des ressources du milieu.

L'intérêt et l'investissement accordés à ce volet permet de faire et refaire connaissance avec les ressources communautaires et institutionnelles. Information, sensibilisation, démystification et mobilisation sont autant de moyens d'influer de façon réciproque sur les services et les activités de la Coalition et de ses partenaires afin de souscrire ensemble à l'amélioration des conditions de vie des jeunes.

Par le biais de comités, tables et lieux de concertation, de réflexion et d'intervention, il est possible de :

- *Concerter les organismes et établissements autour des problématiques identifiées par le travail de rue;*
- *Favoriser et stimuler la mise en place de projets, de ressources répondant aux besoins des jeunes;*
- *Sensibiliser le milieu et les personnes ressources aux caractéristiques et besoins de la jeunesse et des personnes en rupture;*
- *Assurer continuellement l'arrimage de notre intervention avec les différents services disponibles dans la communauté afin d'offrir des références efficaces et appropriées;*
- *Contribuer à la réalisation de projets, au développement d'initiatives apportant des retombées pour les jeunes.*

Chambre de commerce de Sherbrooke	Table de concertation Jeunesse de Sherbrooke	Table Itinérance de Sherbrooke
CDC de Sherbrooke	Comité Aiseur Genest-Delorme	Comité Nuit des sans abris
Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec	Concertation sherbrookoise de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale	Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie	Centre de prévention des surdoses	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
C.A. du Tremplin 16-30	Projet Solidarité Transport	Maison des jeunes de Fleurimont
Comité « Vigilance racisme »	Comité « Analyse des substances »	Ô cirque
Ascot en santé	Maison des jeunes Le Spot	Table Quatre-Saisons
Comité clinique Ascot	Conseil d'administration du centre de jour Ma Cabane	Table Itinérance de Sherbrooke
Comité hébergement logement de la table itinérance de Sherbrooke	Communauté de pratique du projet « Femmes itinérantes »	

Subventions et partenaires majeurs

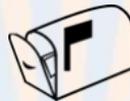
Québec 

Ville de
Sherbrooke

Canada 


Société de transport
de Sherbrooke

Pour nous joindre



33 Brooks, suite 102, Sherbrooke, QC J1H 4X7



819-822-1736



<https://travailderuesherbrooke.org>

819-822-1570



<https://www.facebook.com/travailderuesherbrooke>



infolettre

info@travailderuesherbrooke.org



bit.ly/2NYbOVP

bit.ly/2x8GI5H