

COALITION SHERBROOKEOISE

RAPPORT ANNUEL 2020

POUR LE TRAVAIL DE RUE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	Josée Lévesque	Institution
Vice-Présidente	Anne-Marie Poirier	OBNL
Secrétaire	Pascal Cloutier	OBNL
Administrateurs et administratrices	Jean LeProhon	Entreprise
	Marie-Josée Bousquet	Individu
	Prisca Gilbert	Individu
	Frédéric Dumont Tremblay	Individu
Représentant T.R	Jérôme Guay	

ÉQUIPE DE LA COALITION

Directeur général	Etienne Bélanger-Caron
Adjointe à la direction générale	Jade Poirier
Coordonnatrice terrain	Caroline Paquette
Travail de rue	Michaël Arseneault
	Camille Brodeur
	Andrée-Ann Collin
	Jérémy Côté
	Sathyana Giroux
	Fabienne Groulx-Swennen
	Jérôme Guay
	Meagan Lepage
	Mario Rodrigue
	Caroline Ruel
	Mathieu Smith
Comptabilité	Josée Carrier

TABLE DES MATIÈRES

Rétrospective 2020

Mot de la Présidente	3
Mot du Directeur général	4
Constats, recommandations et priorités d'action	5
La Coalition en contexte Covid-19	6

La Coalition

La Coalition : Mission et approche	8
Budget d'opération	9
Historique	10

Notre intervention en 2020

Bilan	12
Champs d'intervention	14
Références et accompagnements	15
Problématiques rencontrées	15

Contextes de pratique

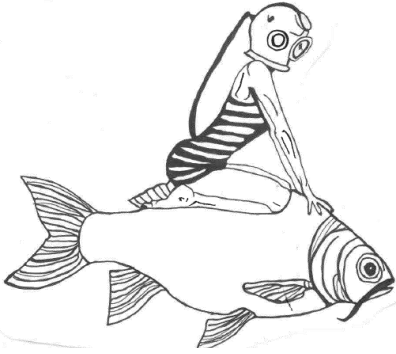
Autobus Macadam J	16
Intervention au centre-ville	17
Prévention de la délinquance	18
Prévention des ITSS et VIH	19
Prévention des surdoses d'opioïdes	20
Intervention en milieu institutionnel	21
Ateliers de Cirque social	22
Activités	22
Concertation et représentations	23

BÉNÉVOLAT ET VIE DÉMOCRATIQUE

L'implication bénévole à la Coalition se fait davantage par l'entremise du conseil d'administration, de la vie interne et de toutes les activités reliées à notre campagne de financement. Peu de bénévolat se fait directement en intervention étant donné le manque de disponibilité des ressources humaines ne permettant pas d'encadrer et de former les bénévoles de façon adéquate et sans aucun doute pour respecter l'intégrité et la confidentialité des personnes rencontrées.

50 membres | 9 membres au conseil d'administration (3 postes vacants) | 6 réunions du conseil d'administration | L'assemblée générale annuelle n'a pas eu lieu étant donné les circonstances

Au confinement du monde, Halloween est arrivée en retard et le décor semble arrangé avec le gars des vues, pour qu'on ne le voie pas. Dans les rues mises à poil, même Noël ne s'est pas pointé. Le vent d'en face, mais les mains propres. Moi, je sors.



Je sors comme on part à la guerre, comme on met le pied dans un mauvais film de science-fiction. Et au bord de tes restes, je cherche à faire le plein de sens, parce que la science n'y peut rien et que la réalité dépasse leur fiction.

En dessous de zéro, passé 20h, je sors me frotter à ton centre-ville en pierre-ponce. Plus j'y vais, plus il y a de monstres. À demi suspendue dans une urgence qui ne se soutient pas, il y a l'écho de mes bottes sur la neige en *background*.

Et je me sens comme une minute de silence,
Le vent d'en face, ça me pogne dans le *chest* et je les porte en écharpes,
tes promesses d'été, d'être tissés serrés.

Au confinement du monde et au démantèlement du tien. Ils ont pris les possibles pour cibles et il ne reste que les pas de ceux pour qui la famine n'a pas coupé la poire en deux. Ta mémoire en poche, mes idéaux en boules, à la petite cuillère, je sors pelleter la marge, au-dessus des murs, trouver réponses aux besoins de base.

En-dessous de zéro, passé 20h, je me sens comme *shine* une canne de soupe au pois, seule, dans le fond d'un trottoir. La peur au ventre, mais les mains propres, je sors poser un lapin à la solitude, comme un bas de laine pour que tu aies moins frette. Pour que nos cœurs s'attrapent la main et qu'ensemble on passe aux travers les doutes.

Meagan Lepage, Travailleuse de rue

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020 restera à jamais gravée dans la mémoire collective. La pandémie de COVID-19 est venue perturber le quotidien de l'ensemble de notre communauté, désorganiser les routines de travail et complexifier la planification du futur proche ou éloigné. Malgré tout, la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue a su s'adapter et traverser la tempête.

Alors que la majorité d'entre nous retenions notre souffle dans le confort de notre foyer, les travailleurs et travailleuses de rue sont allé.e.s à la rencontre des personnes pour qui la pandémie représentait un fardeau de plus, une source de stress supplémentaire. Ils et elles les ont côtoyés de près alors que nous n'avions aucune idée de ce qui nous pendait au bout du nez, tentant de les rassurer et de répondre à leurs questionnements devant ce chaos. Les travailleurs et les travailleuses de rue ont su démontrer, une fois de plus, à quel point leur travail est essentiel pour la communauté sherbrookoise. Je les en remercie chaleureusement.

Malheureusement, pour nous conformer aux recommandations de la Santé Publique, nous avons dû annuler notre populaire Cocktail dînatoire qui en plus d'être LE happening printanier à Sherbrooke, est aussi un moment pour partager du temps de qualité avec nos généreux donateurs. D'ailleurs, nous avons une pensée pour tous ceux pour qui la dernière année a été difficile. En espérant vous retrouver dans un avenir pas trop lointain.

Finalement, j'aimerais remercier tous les membres du Conseil d'administration. Malgré ce temps de crise, vous avez continué à être présents. J'ai bien hâte de pouvoir vous retrouver dans les nouveaux bureaux de la Coalition! Que les défis de 2021 soient plus doux. Mais surtout longue vie à l'essentiel travail qu'est le travail de rue!

Josée Lévesque
Présidente

MOT DU DIRECTEUR

Déjà bien établi, le caractère essentiel de la pratique du travail de rue s'est d'autant plus révélé au cours de la dernière année. La qualité particulière à s'adapter rapidement aux phénomènes émergents, qui a accompagné le développement de notre approche, a permis la mise en place d'un filet de sécurité auprès des personnes que nous accompagnons. Alors que la déclaration de l'état d'urgence sanitaire lié à la pandémie nous amenait à observer une déstructuration spontanée des différentes ressources de soutien, la Coalition est demeurée disponible en tout temps depuis le premier jour.

L'organisation n'a d'ailleurs pas attendu d'être désignée service essentiel par l'État pour agir. De manière autonome et engagée, malgré l'absence évidente de soutien et la confusion qui régnait, la Coalition s'est organisée solidement pour ajuster son travail. Il était essentiel de garantir d'abord les conditions nécessaires à la santé de l'équipe d'intervention pour être en mesure de maintenir notre présence. Amenés rapidement à devoir répondre aux besoins de base des personnes que nous accompagnons, nous avons en parallèle constaté que nous devons jouer un rôle de sensibilisation quant à la situation. Une proportion considérable des personnes avec lesquelles nous travaillons n'est pas rejointe autrement et l'écart creusé entre leur réalité et celle de la société en général aurait probablement eu l'effet de les laisser pour compte.



**LES TRAVAILLEUSES ET LES TRAVAILLEURS DE RUE DE SHERBROOKE SONT DES PERSONNES
INFINIMENT PRÉCIEUSES POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS COMMUNAUTÉS ET NOUS
LES REMERCIONS DE LA MANIÈRE LA PLUS SINCÈRE ET LA PLUS CHALEUREUSE.**



Évidemment, la Coalition a dû naviguer en eaux troubles en perdant ses repères habituels d'autofinancement étant donné l'impératif à laisser tomber la campagne prévue. Ce sont les subventions d'urgence qui auront soutenu les opérations et la situation nous amène à constater qu'un juste financement en soutien à notre mission représente le levier le plus certain afin d'éviter les écueils d'une précarité organisationnelle inutile à toutes et tous.

Force est de constater que la situation a été éprouvante pour l'équipe d'intervention et nous sommes profondément reconnaissants de l'engagement de chaque personne qui la compose. Les travailleuses et les travailleurs de rue de Sherbrooke sont des personnes infiniment précieuses pour le bien-être de nos communautés et nous les remercions de la manière la plus sincère et la plus chaleureuse.

Bien que les défis persistent pour l'année à venir, le présent rapport vous permettra de constater l'ampleur du travail réalisé et nous avons la ferme intention de continuer à travailler en ce sens.

En espérant la meilleure santé à vous et votre entourage, nous vous souhaitons une bonne lecture.

Etienne Bélanger-Caron
Directeur général

CONSTATS, RECOMMANDATIONS ET PRIORITÉS D'ACTION

Une présence quotidienne et engagée : le caractère essentiel du travail de rue

Constat

La déclaration de l'état d'urgence sanitaire lié à la pandémie de Covid-19 a révélé sans l'ombre d'un doute le caractère essentiel du travail de rue à Sherbrooke.

Recommandations et priorités d'action

- Affirmer le caractère essentiel du travail de rue à Sherbrooke;
- Demeurer disponibles dans les contextes troubles afin de soutenir les personnes que nous accompagnons;
- Initier et soutenir les actions visant à mettre en place les ressources et services adaptés aux nouvelles réalités et aux problèmes émergents.

Une équipe en santé et outillée : le cœur de la Coalition

Constat

Éprouvant et complexe, le travail d'intervention constitue le cœur de la Coalition et la santé de l'équipe est prioritaire pour l'exercer

Recommandations et priorités d'action

- Poursuivre et développer prioritairement les actions visant à prendre soin de la santé de l'équipe;
- Maintenir la stabilité de l'équipe et veiller à son bien-être, notamment par l'obtention de financement stable et récurrent;
- Mettre à disposition les outils nécessaires à la compréhension et à l'approfondissement des enjeux liés à notre contexte d'intervention.

Représentation, sensibilisation et collaboration : la prévention à tous les niveaux

Constat

Autant dans la rue qu'auprès des décideurs, l'ensemble de notre travail contribue directement à prévenir la dégradation des conditions de vie.

Recommandations et priorités d'action

- Assurer la circulation de l'information adéquate auprès des personnes que nous accompagnons qui ne sont pas rejointes autrement;
- Effectuer les représentations nécessaires à une véritable compréhension des réalités vécues dans les milieux que nous fréquentons, notamment auprès des institutions;
- Collaborer avec nos partenaires à la mutualisation de nos forces respectives afin d'éviter la dégradation des conditions de vie.

Impacts sur la pratique

« À partir de maintenant, nous allons nous investir dans un **RÔLE DE VIGIE** efficace et prudente.

Ce que nous entendons par vigie est d'abord le **MAINTIEN D'UNE DISPONIBILITÉ FIDÈLE À NOTRE PRATIQUE AUPRÈS DES GENS QUE NOUS CÔTOYONS**, et ensuite de transmettre activement nos observations par rapport aux enjeux vécus sur le terrain afin que l'organisation des services se déploie en conséquence.

Cette vigie doit être efficace par notre rigueur habituelle et par la rapidité à transmettre l'information dans les canaux de communication établis. Elle doit aussi être prudente puisqu'au centre de tout, c'est votre santé d'abord qui compte et celle de la communauté en général. »

Dès le début de la pandémie, nous avons dû :

- Limiter les présences terrain dans les lieux publics intérieurs, par exemple les centres commerciaux et les restaurants ;
- Limiter les interventions à domicile et les accompagnements ;
- Maintenir notre approche en réduction des méfaits ;
- Adopter les mesures d'hygiène préventives ;
- Informer nos liens sur les mesures d'hygiène préventives ;
- Annuler les interventions de groupe et fermer le bureau ;
- Annuler les sorties de l'Autobus Macadam ;
- Soutenir proactivement par téléphone les personnes avec lesquelles nous sommes en lien.

Plus tard, seuls les services jugés nécessaires et prioritaires ont été maintenus.

- Le travail de rue dans les lieux de rassemblement a été suspendu ;
- La présence dans les domiciles a dû être limitée aux besoins nécessaires ;
- Les accompagnements ont été reportés ;
- Les tâches de planification ont été réalisées ailleurs qu'au bureau ;
- Aucun passager (collègue et/ou personnes rencontrées) dans les véhicules n'a été permis

À la fin de l'année, nous avons travaillé à la reprise des sorties de l'autobus en collaboration avec la Direction de santé publique et le Service de police de Sherbrooke puisque nous constatons les impacts néfastes de son absence dans les milieux.



Impacts sur les gens rencontrés et projets mis en place

La réorganisation du réseau de la sécurité alimentaire a pris un certain temps, laissant les gens les plus précaires à court de ressource pour se nourrir

Les normes sanitaires en vigueur ont limité l'accès aux installations sanitaires habituellement disponibles, plusieurs personnes ne pouvaient tout simplement pas se laver

Un grand sentiment d'isolement a été observé, introduisant plusieurs enjeux de santé mentale, voire de rechutes de consommation

La tension et l'agressivité était palpable dans les milieux fréquentés, les gens étaient à cran

Dégradation de l'état des consommateurs et enjeux majeurs par rapport aux drogues qui circulent en ville

Effets inhabituels, opérations policières, sevrages forcés, utilisation de produits peu recommandables et approvisionnement difficile ont fait partie de la réalité des consommateurs



Soutien à la mise en place d'une station extérieure d'information et de services pour les personnes en situation d'itinérance à Sherbrooke en collaboration avec le Partage Saint-François, la Ville de Sherbrooke, le CIUSSS de l'Estrie - Chus et la Table Itinérance

Impacts sur l'organisation du travail

- **PERTE DE REVENUS MAJEURE** et impossibilité de tenir notre campagne d'autofinancement
- Investissement d'énergie immense à trouver des solutions
- **SAUVETAGE** par les subventions d'urgence
- Complexité et lourdeur du travail introduisant **D'IMPORTANTES MOUVEMENTS DE PERSONNEL** liés à des **ENJEUX DE SANTÉ**
- Mise en place de **NOMBREUSES MESURES DE PRÉVENTION** :
 - Réunions d'équipe en ligne
 - Masque de procédure obligatoire
 - Désinfection des mains régulière
 - Déclaration de santé quotidienne
 - Registre des présences
 - Télétravail pour l'équipe de gestion
- Soutien aux besoins de nos partenaires
- **GESTION SOUPLE ET FLEXIBLE** visant à maintenir la rémunération et à favoriser la conciliation travail-famille complexe



LA COALITION : MISSION ET APPROCHE

Née en 1988 de la volonté du milieu de **TENDRE LA MAIN AUX PERSONNES QUI NE SONT PAS REJOINTES** par les services sociaux et de santé existants, la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue a pour mission d'aller à la rencontre des personnes qui, à divers degrés, ont rompu les liens avec leurs proches, avec leur communauté. Ce travail d'approche se fait sur leur propre terrain, dans les espaces de **LIBERTÉ** (rue, parcs, écoles, commerces, etc.), à pied, mais également par le biais de l'autobus Macadam J, notre unité mobile d'intervention.

Possédant une formation de niveau collégial ou universitaire, les intervenantes et intervenants de la Coalition exercent leur pratique en dehors des structures conventionnelles. **SANS DISCRIMINATION**, les travailleurs et travailleuses de rue offrent aux jeunes un **ACCUEIL HUMAIN**, le réconfort d'un lien de confiance et un accompagnement vers les ressources appropriées susceptibles de répondre à leurs besoins. La Coalition propose également diverses possibilités d'activités gratuites visant entre autres à rompre l'isolement et à découvrir de nouveaux intérêts.

Cette posture particulière en fait des **TÉMOINS PRIVILÉGIÉS** des phénomènes sociaux, tant en prévention qu'en réduction des méfaits. Le travail de rue permet d'accompagner des individus, principalement âgés de 10 à 30 ans, vivant ou étant à risque de vivre **DIVERSES PROBLÉMATIQUES** : décrochage scolaire, rupture sociale, dépendance, détresse, problèmes de santé mentale, idées suicidaires, criminalité, prostitution, délinquance, itinérance, pauvreté, racisme, violence, VIH/Sida, infections transmises par le sang et sexuellement (ITSS), etc.

En tissant un **LIEN DE CONFIANCE** avec les jeunes, les travailleuses et travailleurs de rue sont à même de les **SENSIBILISER**, de les informer, de les **INFLUENCER POSITIVEMENT** et de les encourager à prendre des décisions responsables et éclairées en vue d'améliorer leurs conditions de vie.

Le travail de rue est une **PRATIQUE ALTERNATIVE** et complémentaire aux interventions institutionnelles qui permet d'être un témoin privilégié des souffrances des jeunes trop souvent jugés et non tolérés. Par l'intégration progressive et respectueuse de leur espace, de leur quotidien et de leur rythme, le travailleur ou la travailleuse de rue tente d'accéder à l'essentiel, soit l'être physique et affectif de chacun. Humaniste dans sa pratique, dans son modèle d'intervention, dans son approche et dans ses moyens d'actions, le travail de rue repose sur la reconnaissance et le respect de la **DIGNITÉ HUMAINE**.

Le travail **EN RÉSEAU** demeure un incontournable du travail de rue. Être des partenaires pour le bien-être de la personne permet de répondre le plus adéquatement possible à son besoin. « Comme sur la rue, il ne faut jamais tenir ses contacts pour acquis ni fermer ses horizons à de nouvelles rencontres. Ainsi, le travailleur de rue prend soin d'entretenir ses liens et **D'EXPLORER** de nouveaux milieux afin de renforcer son réseau d'alliés. Plus un travailleur de rue met **D'ÉNERGIE** à entretenir des liens personnalisés avec les acteurs-clés de la communauté, plus il peut mener des actions adaptées. Plus son réseau est diversifié (travailleur social, médecin, infirmière, etc.), plus il devient possible de mettre en place des conditions favorables à une approche globale des jeunes.»*

NOTRE MISSION

Améliorer les conditions de vie (personnelles, sociales et économiques) des personnes en rupture ou à risque de vivre une rupture sociale, principalement les jeunes, qui ne sont pas ou peu rejointes par les autres services, et ce, par l'approche du travail de rue ;

Concerter les organismes et établissements du milieu autour des problématiques identifiées et favoriser l'émergence de ressources selon les besoins ciblés.



LE TRAVAIL DE RUE, C'EST...

Accompagner les individus vivant ou étant à risque de vivre diverses problématiques : itinérance, pauvreté, exclusion sociale, décrochage scolaire ou social, détresse, délinquance, toxicomanie, criminalité, etc.

Agir en prévention des phénomènes émergents, des influences néfastes et des méfaits.

Faire le lien entre le milieu de vie des jeunes, leur milieu scolaire et le centre-ville de Sherbrooke.

Être une personne significative lorsqu'ils fréquentent des lieux publics extérieurs.

Être présent là où le réseau de soutien est absent.

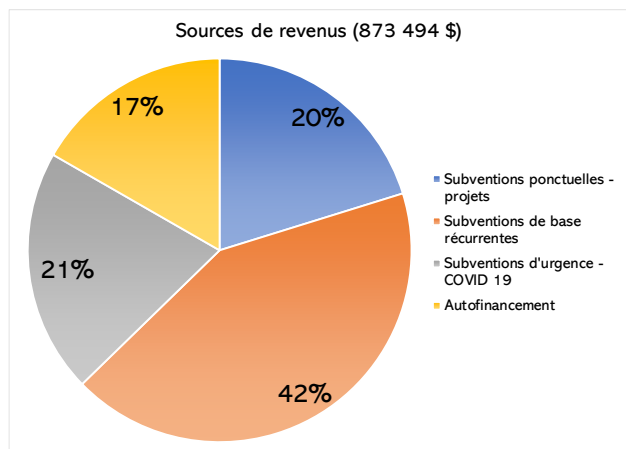
Assurer une présence dans les espaces et les activités de liberté fréquentés par les jeunes où peu d'adultes significatifs se retrouvent.

Prévenir diverses problématiques par des interventions visant à diminuer les facteurs de risque.

Une relation d'aide autant qu'une relation d'être.

* FONTAINE A., DUVAL M., *Le travail de rue... dans un entre-deux*, Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, 2003

BUDGET D'OPÉRATIONS



Notre budget de fonctionnement est complexe, surtout en raison de la variété de nos sources de financement. Il est représentatif des efforts investis pour maintenir notre travail auprès de la communauté. Nos initiatives, soulignées favorablement par le milieu, sont possibles grâce à l'investissement et à l'implication d'un nombre important de partenaires.

L'intervention du travail de rue exige une stabilité, une présence à long terme et le financement de la Coalition est un enjeu de tous les instants. Comme nous devons compter sur le financement par projets et s'adapter aux besoins changeants des personnes rencontrées, nous avons à faire preuve de créativité face à cette réalité qui apporte son lot de lourdeur et d'insécurité.

Subventions de base récurrentes

Programme de soutien aux organismes communautaires | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*
Ville de Sherbrooke

Subventions ponctuelles projets

Macadam J | *Société de transport de Sherbrooke*
Prévention des ITSS et du VIH | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*
Prévention de la délinquance au centre-ville | *Gouvernement du Québec*
Travail de rue au centre-ville : proximité et accompagnement | *Gouvernement du Canada*
Prévention des surdoses d'opioïdes | *CIUSSS de l'Estrie - CHUS*
Cirque social et travail de rue | *Ministère de la Culture et des Communications*

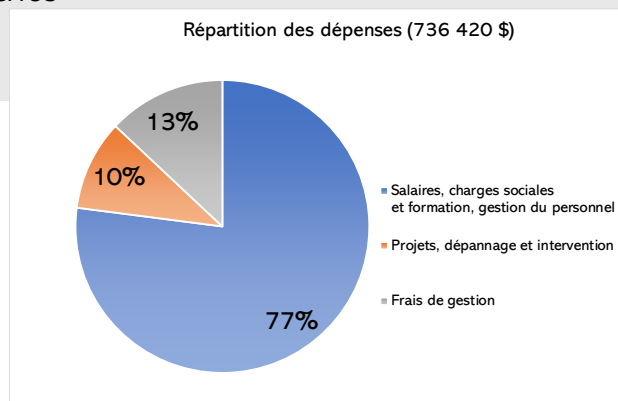
Autofinancement

Activités de financement | Organismes religieux | Fondations privées | Dons politiques
Dons de justice | Dons généraux | Club sociaux

Subventions d'urgence

Entente Canada-Québec visant à soutenir la réponse du secteur de l'itinérance à la Covid-19 dans le cadre de Vers un chez-soi | *CIUSSS de l'Estrie-CHUS*
Subvention Salariale d'Urgence du Canada | *Gouvernement du Canada*
Fonds d'urgence pour services prioritaires | *CIUSSS de l'Estrie-CHUS*

La grande majorité de nos dépenses (90%) est en lien direct avec l'intervention immédiate de la Coalition, soit les salaires, le dépannage et l'organisation d'activités au bénéfice des personnes rencontrées.



HISTORIQUE DE LA COALITION

Fondation de l'organisme. L'objectif est alors de développer une ressource alternative auprès des jeunes non rejoints par les services traditionnels. Jusqu'en 1993, l'organisme est fragile : deux travailleurs de rue assurent une présence auprès des jeunes, et ce, seulement l'été. À partir de 1994, des reportages télévisés lèvent le voile sur la réalité de jeunes de la rue.

1988 - 1994

L'équipe est composée de 11 travailleurs et travailleuses de rue ainsi qu'une coordonnatrice terrain. Un processus de planification stratégique est amorcé. Une subvention du programme Solutions Novatrices à l'itinérance du SPLI permet de mettre sur pied un projet d'intervention auprès des femmes en itinérance.

En 2019, l'organisme Ô cirque devient indépendant de la Coalition et son assemblée générale de fondation a lieu le 22 mai. Le projet du Centre de jour « Ma Cabane » avance également et le conseil d'administration officiel est formé lors de son assemblée générale de fondation en novembre.

Le Cocktail d'automne de la Coalition connaît une année record et récolte 220 000\$ puis, en septembre, l'organisme fête ses 30 ans dans le parc éphémère de la rue Wellington sous le thème « Toutes réunies ».

2018-2019



L'Archevêque de Sherbrooke, Mgr Fortier, réunit les décideurs locaux afin d'assurer une présence annuelle des TR. Il préside en 1996 et 1997 la campagne triennale de la Coalition, suivi de Mgr Gaumond en 1998. Ces efforts permettent d'augmenter l'équipe à 5 travailleurs de rue. Début du travail de milieu à l'école et création de Macadam J, notre bus d'intervention mobile. Développement de plusieurs projets. La Coalition est reconnue par les Nations-Unies pour un projet de pairs-aidants en toxicomanie.

1996 - 1999

Face à la situation du centre-ville qui se dégrade, la Coalition sonne l'alarme! Des démarches sont entamées avec la Direction de la Santé Publique afin de voir à l'ouverture d'un centre de jour. Fin 2015, le local La RueWell ferme ses portes, faute de ressources. En 2016, un nouvel autobus Macadam J « 3.0 » prend la route! Le projet «Affiche tes couleurs», financé par le Ministère de la Famille du Québec, est mis sur pied pour lutter contre l'intimidation dans des secteurs ciblés de Sherbrooke. En 2017, de nouvelles subventions aident à stabiliser les finances de l'organisme, qui compte maintenant 9 travailleuses et travailleurs de rue.

2015 - 2017



COALITION SHERBROOKE
POUR LE TRAVAIL DE RUE

HISTORIQUE DE LA COALITION

La Coalition a mené plusieurs autres projets de réinsertion socio-professionnelle : il y a eu Art Murados en 1999, 2000 et 2003, ArtExplo en 2004 et 2005 et Théâtre de Rue, depuis 2008. Macadam J commence ses sorties dans les écoles secondaires publiques en 2006.

1999 - 2008

La Coalition compte maintenant 10 travailleurs de rue dans son équipe. L'autobus augmente ses sorties de façon significative. D'importantes subventions du Ministère de la Sécurité Publique permettent de mettre sur pied un projet de prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue et un projet sur l'exploitation sexuelle des jeunes filles en contexte de gang. Le projet Sports Extrêmes, financé par le FRIJ Estrie en 2011 pour une période d'un an, permet à des jeunes de participer à des activités extrêmes dans un contexte positif et constructif.

2008 - 2011



En 2000 a lieu le premier radiothon Coalition - CHLT630 sous la présidence d'honneur du chanteur Richard Séguin et le premier Cyclothon. La Coalition reçoit le prix Vigilance contre le racisme et le prix Innovation remis par l'Ordre régional des infirmiers et infirmières. Les nouveaux projets se poursuivent en 2001. C'est le début de Cirque du Monde (financé par le Cirque du Soleil) et du projet de sensibilisation sur l'hépatite C (financé par Santé Canada). En 2003, nous participons à la recherche universitaire Mobilité dans les réseaux des jeunes de la rue à Sherbrooke et risques de transmission des MTS/SIDA auprès d'autres réseaux : une recherche multidisciplinaire. Le Macadam J s'éteint à l'été 2003 puis, en décembre, un nouveau véhicule reprend du service grâce à l'appui de la STS.

2000 - 2003



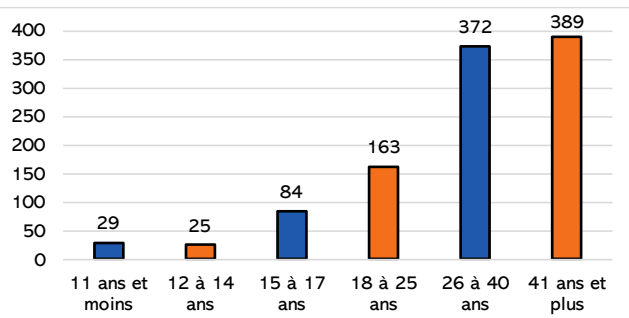
L'autobus Macadam J amorce des sorties au Centre Jeunesse Val-du-Lac. Située dans de nouveaux locaux depuis fin 2010, la Coalition est en mesure d'offrir un service d'accueil et de socialisation (La RueWell) financé par l'Agence de santé et services sociaux de l'Estrie. En 2012, une subvention de Condition féminine Canada permet de mettre sur pied un projet visant à contrer la violence sexuelle ou conjugale faite aux femmes et aux filles, l'exploitation sexuelle et la prostitution. En 2013, le FRIJ Estrie finance un nouveau projet qui vise à permettre un meilleur développement des liens entre les jeunes du Centre Jeunesse Val-du-Lac et le travail de rue afin d'être en bonne position pour appuyer ceux-ci lors de leur sortie du Centre. Le 25 octobre 2013 est l'occasion de célébrer le 25e anniversaire de la Coalition.

2011 - 2014

BILAN DE NOTRE INTERVENTION EN 2020

Interventions individuelles

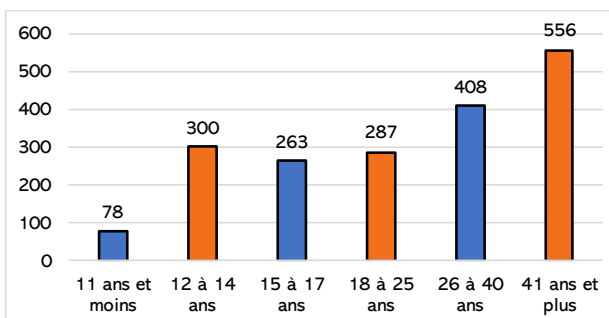
4 111 interventions
1 091 personnes rejointes



29 individus dont l'âge nous est inconnu

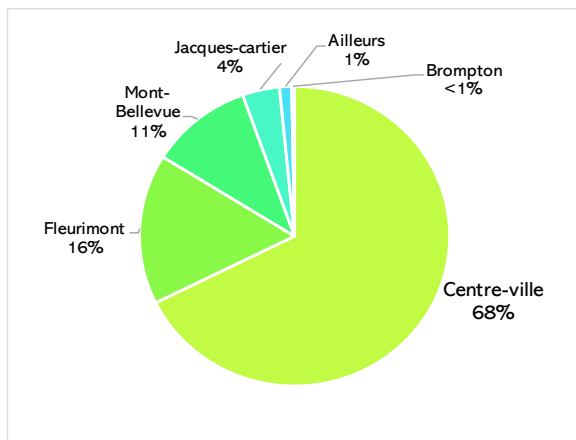
Interventions de groupes

340 interventions
2 197 présences

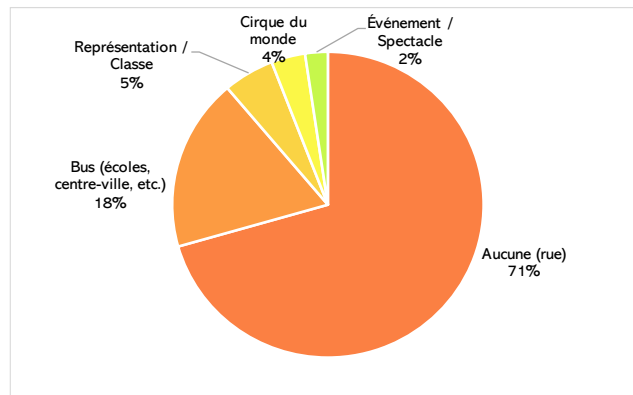


305 individus dont l'âge nous est inconnu

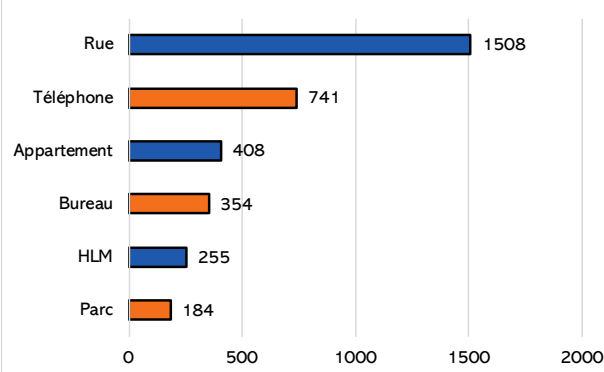
Répartition par arrondissements



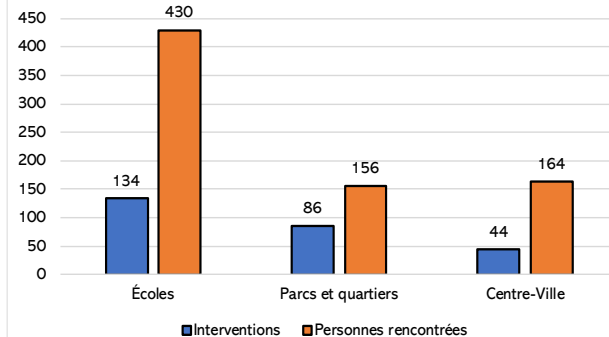
Occasions de rencontres



Principaux lieux d'interventions



Sorties de l'autobus



BILAN DE NOTRE INTERVENTION EN 2020

4 111 interventions
1 091 personnes rejointes

« Le travail de rue c'est une pratique qui s'exerce à travers une présence quotidienne dans les milieux de vie des personnes et qui s'appuie sur l'établissement d'une relation de confiance avec elles pour les accompagner vers un mieux-être. »

FONTAINE A., WAGNER G., *La négociation du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes : rapport de recherche, 2017.*

Que ce soit à bord de l'autobus Macadam J, dans le cadre des projets de la Coalition, lors d'événements et spectacles ou encore de façon imprévue et spontanée, 340 rencontres de groupes ont recueilli 2 197 présences.

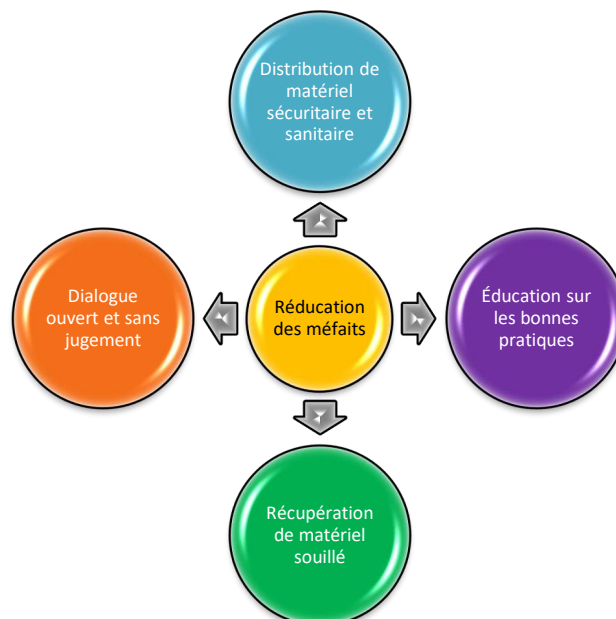
340 interventions
2 197 présences

VOLET RÉDUCTION DES MÉFAITS

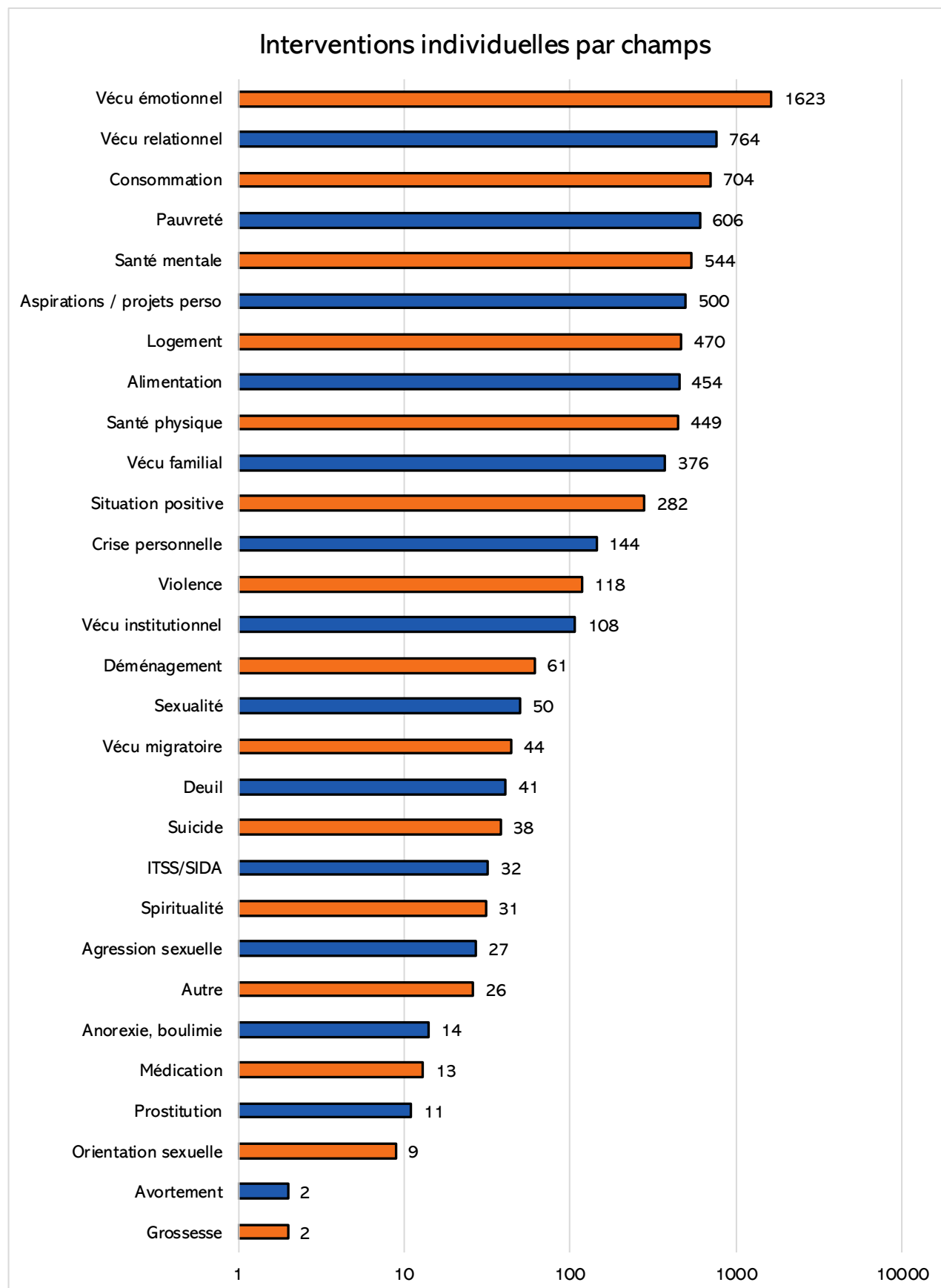
MATÉRIEL DISTRIBUÉ

- **1 800** condoms
- **453** pipes à crack
- **986** seringues
- **40** trousses de naloxone

4 094 interventions
d'échange et écoute



2 286
interventions
d'information/sensibilisation



Veuillez noter qu'une seule et même intervention peut avoir plusieurs champs d'intervention

RÉFÉRENCES ET ACCOMPAGNEMENTS

Voici les thèmes les plus communs quant aux **319** accompagnements et **867** références effectués par l'équipe d'intervention en 2020.

Femmes
Hommes
Loisirs Immigration Culturel
Santé mentale
Hébergement/logement
Crise/suicide Jeunesse
Alimentation
ITSS/Sida Violence/agression
Dépendance
Éducation/emploi Famille
Aide matérielle
Justice/défense des droits
Santé physique
Finances/budget

PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES EN TRAVAIL DE RUE

DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Présence de Macadam J dans les écoles secondaires publiques de Sherbrooke
Présence significative durant l'été par le travail de parc

ITINÉRANCE ET PAUVRETÉ

Aide à la recherche de logement
Soutien aux démarches de l'aide sociale
Dépannage alimentaire et matériel d'urgence

DÉTRESSE, SANTÉ MENTALE, SUICIDE

Intervenants formés en situation de crise suicidaire (par JEVI)
Dépistage précoce par la construction de liens significatifs

TRAVAIL DE RUE

Approche humaniste
Lien significatif et positif
Confidentialité
Volontaire

VIH ET ITSS

Distribution de condoms
Information et sensibilisation
Programme d'échange de seringues
Distribution de pipes à crack

TOXICOMANIE, ALCOOLISME, JEU COMPULSIF

Programme d'échange de seringues
Soutien et accompagnement dans les démarches

RACISME ET RELATIONS INTERCULTURELLES

Présence dans les parcs et les HLM
Médiation

CRIMINALITÉ, PROSTITUTION, DÉLINQUANCE

Projets de mise en action : offrir des alternatives
Présence préventive dans les lieux publics

PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

L'autobus Macadam J a comme objectif premier d'offrir aux personnes présentes un lieu sécuritaire où elles peuvent rencontrer des intervenants et des intervenantes et discuter avec eux et elles en toute confidentialité.

L'objectif est d'accroître le sentiment d'appartenance, de sécurité, de diminuer les comportements à risque et d'agir en prévention de diverses problématiques. Adoptant la même philosophie que celle du travail de rue, l'autobus est un outil d'intervention très utile et très apprécié. Sa visibilité, de même que l'espace positif et sécuritaire qu'il permet d'offrir, facilitent le travail de rue, que ce soit pour fixer un lieu de rencontre avec les gens ou tout simplement pour se faire connaître des jeunes. L'autobus offre également un espace de mixité sociale ouvert et accueillant où différentes cultures se côtoient et apprennent à se connaître, à se respecter.

Depuis la fin du financement des sorties dans les écoles secondaires publiques, en 2013, l'absence de l'autobus dans ces établissements a eu un impact évident sur notre travail. Nous réussissons à visiter certaines écoles grâce à certaines sources de financement par projet.

La présence de l'unité mobile d'intervention Macadam J dans les écoles secondaires publiques de Sherbrooke attire une proportion appréciable de jeunes plus marginalisés. Il est une bonne alternative à la consommation, puisque plusieurs jeunes vont préférer y passer l'heure du midi, en compagnie des travailleurs et des travailleuses de rue. Certains jeunes de passage viennent satisfaire un élan de curiosité, tandis que d'autres font de Macadam J un véritable lieu d'appartenance et le fréquentent de façon assidue.

Le travail effectué à l'aide de l'unité mobile d'intervention permet le développement de nouveaux contacts et facilite la poursuite du travail à pied. Macadam J offre un espace de socialisation sain et équilibré et crée une nouvelle dynamique. Il permet ainsi d'agir en prévention du décrochage scolaire ainsi que de nombreuses autres problématiques inquiétantes telles le racisme, encore trop présent, la consommation de drogue et la violence, mais également d'avoir une influence positive sur des sujets tels la sexualité, l'alimentation et les choix de vie des jeunes.



L'autobus Macadam J est présent à plusieurs endroits sur le territoire de Sherbrooke, tant dans les écoles que dans divers lieux fréquentés par les jeunes des arrondissements de Fleurimont, de Jacques-Cartier et du Mont-Bellevue.

Chaque lieu visité par l'autobus a ses caractéristiques particulières. Par exemple, la population rejointe au centre-ville est moins homogène et nécessite davantage d'assistance : il est courant de répondre à de nombreuses demandes d'intervention individuelle suite au passage de Macadam J.

Plusieurs milieux ne sont pas bien adaptés aux réalités de vie des ados : ils répondent peu à leurs besoins réels. N'ayant pratiquement pas d'endroits de rassemblement à leur disposition, les jeunes se regroupent donc dans les cages d'escalier des immeubles ou dans des endroits interdits, ce qui dérange et crée des tensions avec le voisinage et les policiers. Macadam J offre aux jeunes un lieu de rencontre dans leur milieu et crée ainsi un sentiment d'appartenance à leur quartier. Peu d'endroits disposent d'installations adéquates et de matériel permettant des activités ludiques susceptibles de plaire au groupe d'âge des 12-17 ans.

L'équipement à bord de l'autobus Macadam J tente de répondre aux demandes des jeunes afin qu'ils puissent s'occuper et développer leurs aptitudes à travers des activités qui leur plaisent. Les jeunes apprécient également la relation de confiance qui s'établit avec le travailleur ou la travailleuse de rue, qui agit souvent comme l'adulte hors de la famille à qui ils peuvent poser des questions, demander conseil, parler de leur vécu et bénéficier en retour d'une écoute sans jugement. L'autobus effectue des sorties au coin des rues King et Bowen à raison d'un mercredi sur deux, sur la rue Alexandre tous les vendredis soirs et assure une présence lors d'événements locaux d'envergure, de fêtes de quartier, etc.

Encore une fois cette année, l'autobus a assuré une présence tous les soirs lors de la Fête du Lac des Nations. Ce point de repère visible et sécuritaire a été très pertinent et fort apprécié, en plus de permettre de faire connaître le travail de rue.

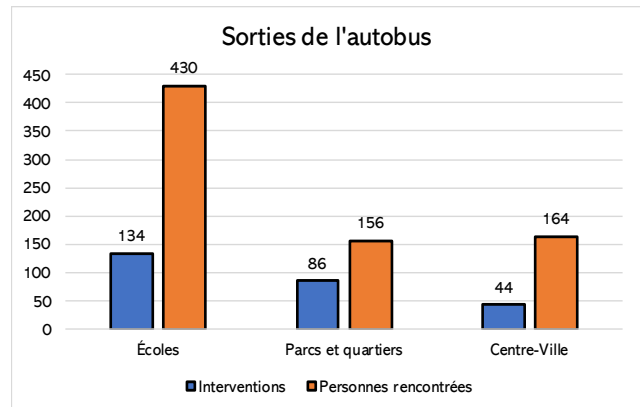
PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

Autobus Macadam J

Gracieuseté de la Société de transport de Sherbrooke (STS)

Objectifs :

- Tisser un filet de sécurité auprès des adolescents et des personnes en rupture sociale;
- Créer un sentiment d'appartenance;
- Briser l'isolement.



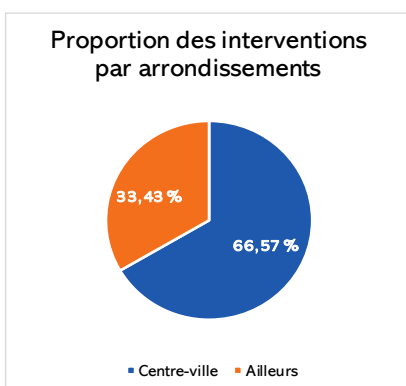
Grâce à la visibilité que permet le bus Macadam J, les travailleurs et travailleuses de rue sont en mesure de rejoindre plus d'individus, autant en milieu scolaire que dans les différents quartiers de Sherbrooke. Les sorties du bus deviennent des points de rencontres entre les jeunes et l'équipe d'intervention et permettent de développer des liens de confiance significatifs. Peu importe l'intervention ou l'activité accomplie, le potentiel et la valorisation de la personne demeurent un carburant permettant de se rendre à destination.

Travail de rue au centre-ville : proximité et accompagnement

Projet financé le gouvernement du Canada par le biais de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance

Objectifs :

- Assurer une présence de proximité assidue dans le centre-ville de Sherbrooke pour développer des liens d'intervention significatifs;
- Référer les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance vers les ressources appropriées;
- Accompagner les personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance dans leurs démarches.



Le projet vise l'amélioration de l'autonomie des personnes en situation d'itinérance ou à risque imminent d'itinérance au centre-ville, ainsi que la prévention de la délinquance.

Le principal résultat visé est d'assurer l'accès aux services de base pour la population itinérante du centre-ville de Sherbrooke. La proximité, l'intervention, la référence et l'accompagnement représentent les principes qui guident les activités du projet.

PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

Prévention de la délinquance au Centre-ville

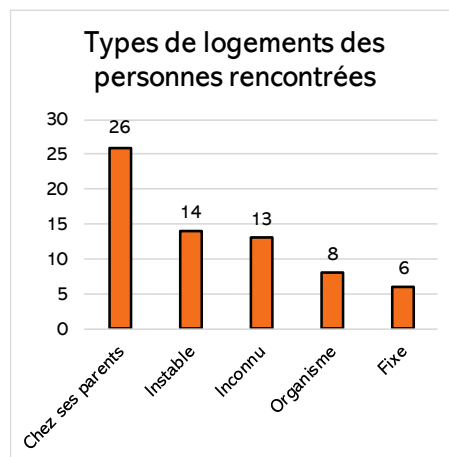
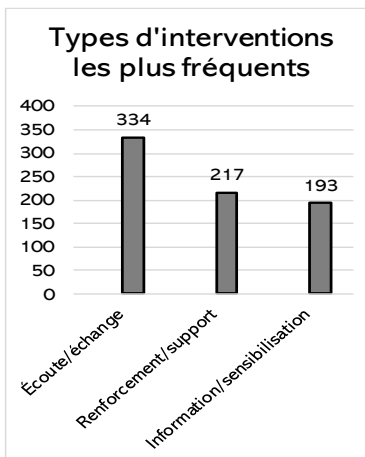
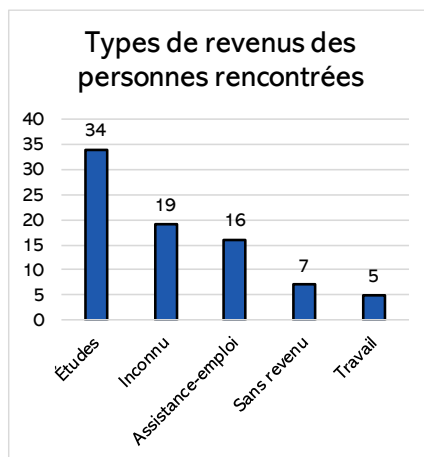
Projet financé par le Programme de Financement Issu du Partage des Produits de la Criminalité du Ministère de la Sécurité publique, Gouvernement du Québec

Objectifs :

- Maintenir la présence du travail de rue le soir et la nuit au centre-ville de Sherbrooke;
- Renforcer l'appartenance à la communauté en agissant sur les causes du sentiment d'insécurité;
- Outiller et accompagner les jeunes de façon non-répressive face à leurs problèmes de consommation;
- Évaluer les impacts du projet vis-à-vis de l'objectif principal.

Le projet vise à prévenir la délinquance chez les jeunes de 12 à 25 ans au centre-ville de Sherbrooke. En intensifiant la présence d'un travailleur de rue le soir et la nuit dans ce secteur, l'intervenant a pu créer des liens avec les jeunes qui y évoluent. Avec le support des partenaires du secteur, le travailleur de rue a progressivement intégré les milieux où les facteurs de risque sont nombreux, tels que les milieux de consommation (bars, rues et parcs), jusqu'à devenir une personne de confiance pour les personnes qui les fréquentent.

Nous avons identifié les jeunes de 12 à 25 ans comme étant ceux ciblés par le projet puisque les risques de délinquance sont élevés dans la transition de l'enfance à la vie adulte. À ces âges, il peut être bénéfique pour les jeunes d'avoir accès à une personne de confiance pour échanger sur divers sujets qui les préoccupent. De même, l'adolescence peut facilement devenir le berceau d'habitudes et de problèmes de consommation. En créant un contact avec les jeunes, le travailleur de rue peut ainsi les outiller et les accompagner dans leurs problématiques au quotidien.



Prévention des ITSS et du VIH

Projet financé par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Entente pour activités spécifiques visant la prévention des ITSS chez les populations vulnérables 2019-2022

Objectifs :

- Informer et sensibiliser les personnes rencontrées sur les réalités relatives aux ITSS/VIH;
- Éducation visant à systématiser l'utilisation d'un condom;
- Prévention du passage à l'injection;
- Promotion de l'adoption de comportements sécuritaires (relations sexuelles, usages de drogues);

PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

Prévention des ITSS et du VIH

Sur les 4 111 interventions individuelles effectuées par l'équipe d'intervention, 1 282 (31,18%) portaient sur une problématique en lien avec les ITSS et le VIH. Nous entendons ici la sexualité en général, les comportements sécuritaires à adopter, les ITSS déclarées et les problèmes de santé physique qui y sont reliés, la consommation de drogues en général et les comportements à risque ainsi que les agressions à caractère sexuel et la prostitution. Nous comptons 32 interventions individuelles portant spécifiquement sur les ITSS ou le VIH.

L'intervention de groupe est particulièrement utilisée dans la prévention des ITSS. Elle permet aux intervenant.e.s d'informer et de sensibiliser plus de jeunes au cours d'une même intervention. Voici quelques exemples d'interventions utilisées auprès de groupes en prévention des ITSS et du VIH :

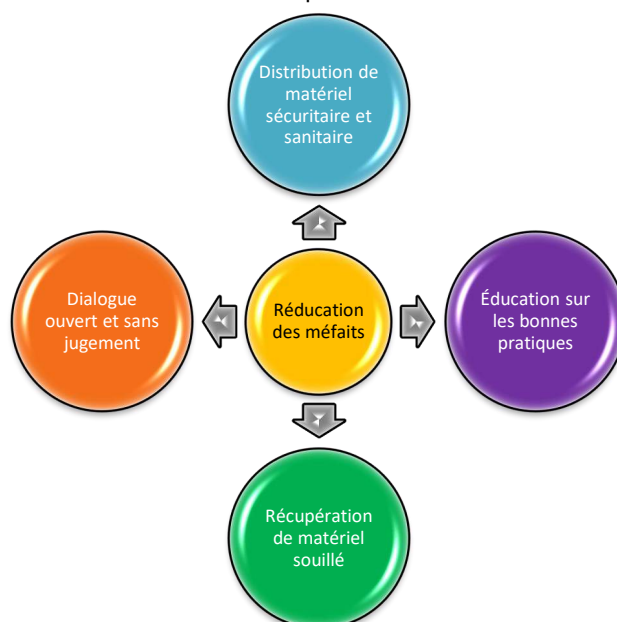
Sensibiliser à la propagation
Parler d'amour
Questionner les mythes pornographiques
Humaniser le discours sur la sexualité
Faire de l'éducation sexuelle
Montrer comment utiliser un condom
Amorcer une discussion sur les drogues en général et les drogues injectables
Intégrer des notions de confiance, d'intimité, de consentement et de respect de soi

En 2020, **1 800 condoms** ont été distribués, que ce soit lors de nos activités, sur l'autobus, au bureau ou ailleurs, lors d'interventions individuelles ou de groupes. Nous comptons également **986 seringues** qui ont été distribuées dans le but de réduire la transmission des ITSS et du VIH chez les personnes toxicomanes. Les circonstances exceptionnelles dues à la Covid-19 nous amènent à ne pas savoir combien de seringues ont été récupérées et disposées sanitairement en 2020. En 2019, nous en comptons 850.

MATÉRIEL DISTRIBUÉ

- **1 800** condoms
- **453** pipes à crack
- **986** seringues
- **40** trousses de naloxone

4 094 interventions
d'échange et écoute



2 286
interventions
d'information/sensibilisation

PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

Prévention des surdoses d'opioïdes

Projet financé par le CIUSSS de l'Estrie - CHUS via la Stratégie nationale de prévention des surdoses

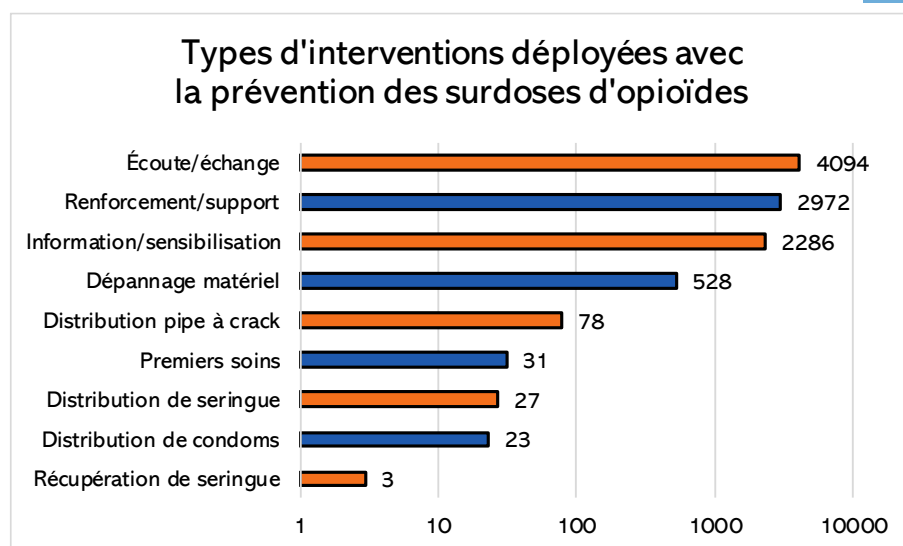
Objectifs :

- Développer et maintenir un lien avec des personnes en rupture;
- Utiliser une approche de réduction des méfaits;
- Offrir de l'éducation, de la prévention et de la sensibilisation informelle;
- Soutenir la distribution de naloxone aux populations vulnérables;
- Participer à des instances régionales pour soutenir les personnes qui consomment.

83 personnes
référées
vers des ressources
en dépendance

332 personnes
rencontrées
ayant un profil
de dépendance

704 interventions
auprès de 554
personnes en lien
avec la consommation



À travers une approche non répressive face à la consommation des personnes que nous rencontrons quotidiennement, les travailleurs et travailleuses de rue interviennent directement à titre de personne référence, qui aideront à informer les gens des pratiques à adopter afin de s'assurer de leur sécurité. Les interventions s'axent donc surtout au niveau de l'écoute et l'échange, ainsi que du partage d'information et de la sensibilisation aux problématiques vécues par les personnes rencontrées.

Afin de prévenir les surdoses d'opioïdes, et dans une optique de réduction des méfaits, l'équipe de la Coalition distribue du matériel d'injection stérile tout en récupérant le matériel souillé trouvé dans l'environnement. À l'occasion, des premiers soins sont administrés pour garantir une consommation sécuritaire et un suivi post-consommation. À cet effet, l'équipe de la Coalition a distribué 40 trousses de naloxone en 2020.

Il importe de noter qu'une même intervention peut s'inscrire dans plusieurs types à la fois, et que les chiffres ci-haut ne sont pas en nombre de personnes rencontrées mais bien en interventions.

PROJETS SUBVENTIONNÉS EN 2020

Travail en milieu institutionnel

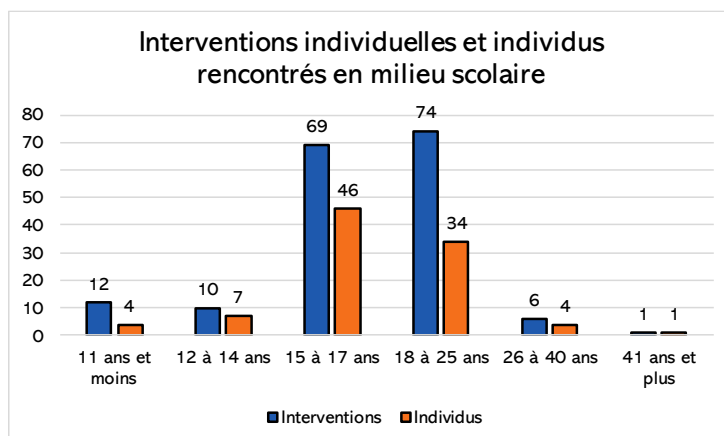
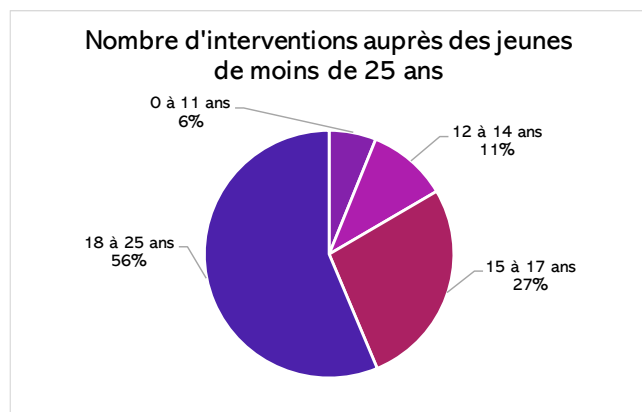
MILIEU SCOLAIRE

Les travailleurs et travailleuses de rue assurent une présence à pied dans différentes écoles secondaires publiques de la Commission scolaire de Sherbrooke. Depuis plusieurs années, il est possible, avec l'accord des directions, d'entrer dans les écoles et d'être sur le terrain à l'extérieur sur les heures de liberté des élèves, soit l'heure du midi, les pauses et la sortie des classes.

Cette facette du travail de rue s'inscrit à l'intérieur d'une approche de quartier : l'intervenante ou l'intervenant se crée une trajectoire de travail en fonction d'un secteur de la ville et fréquente donc l'école qui se situe dans le quartier qui lui a été assigné. Lorsque le travailleur ou la travailleuse de rue assure une présence en milieu scolaire, différentes façons permettent d'entrer en contact avec les jeunes : en s'intégrant graduellement à différentes activités parascolaires, en allant vers les endroits où plusieurs jeunesse « se tiennent » (le coin fumeur par exemple), en circulant dans l'école, en dînant à la cafeteria ou en fréquentant les endroits autour de l'école où des jeunes ont l'habitude de passer leur temps.

Les rencontres effectuées permettent une première prise de contact dans l'objectif d'offrir une présence continue et répétitive à travers différents espaces de liberté fréquentés par les jeunes : l'école le jour, les parcs en soirée, aux alentours des maisons de jeunes, dans les bars, au centre-ville, etc. Il s'agit de s'enraciner progressivement dans le milieu de vie des jeunes afin de développer un lien significatif et d'exercer un pouvoir d'influence positif dans leur quotidien.

Le travail de rue en milieu scolaire est donc en quelque sorte une porte d'entrée non négligeable pour favoriser le développement d'un lien et ainsi poursuivre la relation à travers leurs activités et déplacements à l'extérieur du cadre scolaire.



ACTIVITÉS EN 2020

Projet de Cirque social en partenariat avec l'organisme Ô cirque

Projet financé par le programme Culture et Inclusion du Ministère de la Culture et des Communications

Objectifs :

- Offrir des ateliers de cirque aux personnes qui désirent s'engager dans une démarche d'apprentissage où la performance est mise de côté ;
- Créer des espaces propices à la création de liens, l'expression, l'entraide, la créativité et l'écoute ;
- Offrir un lieu où chacun.e peut se réaliser peu importe son rythme et son parcours.

Malgré le contexte particulier de l'année 2020, nous avons réussi à offrir des activités en nous adaptant à la situation. En janvier, 12 participant.e.s se sont rendus à Montréal pour participer à Cirkaskina, où 150 jeunes de 17 communautés de cirque social au Canada se sont réunis pendant 3 jours. Ils et elles ont participé à un grand spectacle à la ToHu et ont assisté à plusieurs ateliers.

15 ateliers ont été offerts au CASJB en présentiel avant et entre les périodes de confinement

6 ateliers ont été offerts dans les parcs de Sherbrooke durant la période estivale

Plusieurs ateliers et activités ont été offerts **en ligne** tout au long de l'année

37 personnes ont été rejointes par le projet.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES	ACTIVITÉS PONCTUELLES
Cliniques vétérinaires 26 animaux soignés 20 personnes présentes 5 cliniques 5 stérilisations	La nuit des sans-abris La Coalition était encore présente à l'édition 2020 de la Nuit des sans-abris, en version sans rassemblement.
Ligue de quilles En partenariat avec le Centre Multi Loisirs de Sherbrooke, des parties de quilles ont eu lieu aux deux semaines jusqu'au mois de mars	Activités d'été Sorties à la ferme Berthe Rousseau et sortie à la plage avec un groupe de femmes Saint-Jean-Baptiste Tenue le 24 juin au parc Racine. En collaboration avec la Fondation Rock Guertin, des boîtes à lunch ont été distribuées.
Conférences philosophiques Avec le professeur universitaire Jacques Quintin, des participant.e.s ont été invité.e.s à réfléchir à diverses thématiques philosophiques	Activités de Noël Le 22 décembre, l'équipe de la Coalition a reçu 70 personnes au Tapageur pour un dîner traditionnel de Noël rendu possible grâce à la Fondation Rock Guertin et l'école primaire de Stoke. En partenariat avec le Tremplin 16-30, la Coalition a reçu plus de 100 personnes à un dîner de Noël le 25 décembre. Un calendrier de l'avent a été organisé en collaboration avec plusieurs partenaires de la région pour remettre des biens divers aux personnes que nous rencontrons.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATIONS

La concertation et la représentation sont des processus essentiels pour notre organisme. Non seulement le travail de rue ne peut se faire de façon isolée, mais l'orientation des actions et le transfert des expertises de la Coalition sont tributaires de la complémentarité et de la cohésion des ressources du milieu.

L'intérêt et l'investissement accordés à ce volet procurent l'occasion de faire et refaire connaissance avec les ressources communautaires et institutionnelles. Information, sensibilisation, démystification et mobilisation sont autant de moyens d'influer de façon réciproque sur les services et les activités de la Coalition et de ses partenaires afin de souscrire ensemble à l'amélioration des conditions de vie des jeunes.

Par le biais de comités, tables et lieux de concertation, de réflexion et d'intervention, il est possible de :

- *Concierter les organismes et établissements autour des problématiques identifiées par le travail de rue;*
- *Favoriser et stimuler la mise en place de projets, de ressources répondant aux besoins des jeunes;*
- *Sensibiliser le milieu et les personnes ressources aux caractéristiques et besoins de la jeunesse et des personnes en rupture;*
- *Assurer continuellement l'arrimage de notre intervention avec les différents services disponibles dans la communauté afin d'offrir des références efficaces et appropriées;*
- *Contribuer à la réalisation de projets, au développement d'initiatives apportant des retombées pour les jeunes.*

	Centre de prévention des surdoses	Projet Jeunes en transition
Chambre de commerce de Sherbrooke	Table Concertation Jeunesse de Sherbrooke	Communauté de pratique du projet « Femmes itinérantes »
CDC de Sherbrooke	Comité aviseur Genest-Delorme	Comité Nuit des sans abris
Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec	Concertation sherbrookoise de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale	Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue
Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie	Projet École Larocque – Communauté	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
C.A. du Tremplin 16-30	Maison des jeunes la Maize	C.A. Arche de l'Estrie
Comité « Vigilance racisme »	Projet Solidarité Transport	Ô cirque
Ascot en santé (Jérôme)	Comité « Analyse des substances »	Table Quatre-Saisons
Comité clinique Ascot	Maison des jeunes Le Flash	Table Itinérance de Sherbrooke
PMMA - Sherbrooke Ville en santé	Conseil d'administration du centre de jour Ma Cabane	Comité estrien sur les fugues et l'exploitation sexuelle
Comité hébergement logement de la table itinérance de Sherbrooke	Ferme Berthe Rousseau	

SUBVENTIONS ET PARTENAIRES MAJEURS



Société de transport
de Sherbrooke

POUR NOUS JOINDRE



33 Brooks, suite 102, Sherbrooke, QC J1H 4X7



819-822-1736



819-822-1570



<https://travailderuesherbrooke.org>



<https://www.facebook.com/travailderuesherbrooke>



bit.ly/2NYbOVP



info@travailderuesherbrooke.org



bit.ly/2x8GI5H